



gemeente

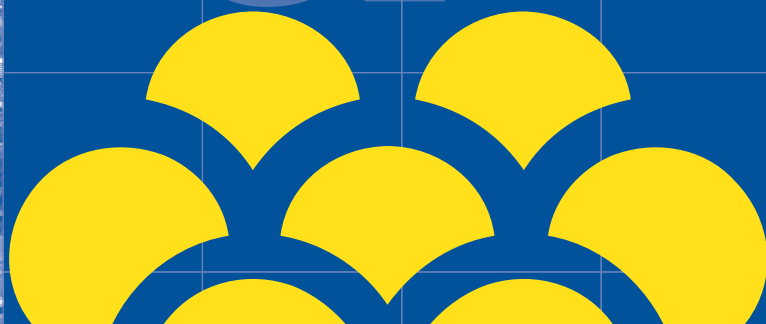
**Zoetermeer**

## **omnibusenquête 2011**

### **deelrapport cultureel aanbod**



**Onderzoek & Statistiek**





# **Omnibusenquête 2011**

## **Deelrapport cultureel aanbod**

Februari 2012

Directie bedrijfsvoering, FB/Onderzoek & Statistiek  
Analyse en verslaglegging: Josée Boormans  
Organisatie veldwerk: Simon Arndt

Opdrachtgever:  
Directie inwoners, afdeling Beleid Kees Ritsema van Eck



# INHOUDSOPGAVE

	pagina
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	7
1.1    inleiding	7
1.2    doelstelling	7
1.3    respons	7
1.4    opzet rapport	7
<b>2. ONDERZOEKSRESULTATEN</b>	9
2.1    inleiding	9
2.2    belang van voorzieningen	10
2.3    waardering voor het Stedsmuseum	11
2.4    waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC)	13
2.5    waardering voor de bibliotheek	14
2.6    waardering voor de Boerderij	15
2.7    waardering voor festivals en grootschalige evenementen	16
2.8    waardering voor het filmhuis	17
<b>3. CONCLUSIES</b>	19
<b>BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS</b>	21
<b>BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID</b>	23
<b>BIJLAGE III. VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD</b>	25
<b>BIJLAGE IV. RECHTE TELLINGEN</b>	29
<b>BIJLAGE V. BEOORDELINGEN TOEGELICHT</b>	37



## SAMENVATTING

### *Onderzoek cultureel aanbod*

In de omnibusenquête van 2011 is in opdracht van de afdeling Inwoners/ Beleid net als in 2006 en 2010 een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering voor de voorzieningen.

### *Museum*

- 58% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 151 respondenten (12%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stadsmuseum.
- beoordeling van het Stadsmuseum (145 respondenten): gemiddeld **6,7**.

### *Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

- 76% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 108 respondenten (8%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC (101 respondenten): gemiddeld **7,5**.
- 142 respondenten (11%) heeft kinderen die in de afgelopen twaalf maanden deelnamen aan activiteiten van het CKC
- beoordeling van het CKC door het oudste kind in het gezin dat heeft deelgenomen (127 respondenten) **7,5**

### *Bibliotheek*

- 93% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 728 respondenten (57%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek (710 respondenten): gemiddeld **7,9**.

### *Theater*

- 83% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 552 respondenten (43%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater (540 respondenten): gemiddeld **8,0**.

### *Poppodium / cultuurpodium*

- 57% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk. 179 respondenten (14%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer activiteiten in cultuurpodium De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij (171 respondenten): gemiddeld **7,7**.

### *Festivals en grootschalige evenementen*

- 62% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 383 respondenten (30%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival (363 respondenten): gemiddeld **7,5**.

### *Filmhuis*

- 63% vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk
- 255 respondenten (20%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het filmhuis (247 respondenten): gemiddeld **7,5**.

### *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2011 een **7,7**.



# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

In september 2011 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In 2011 is in opdracht van de afdeling Beleid (Directie inwoners) een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer.

### 1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering voor de beschouwde culturele voorzieningen.

### 1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2011 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 2000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2011 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De respons op de enquête die de vragen over het cultureel aanbod bevat bedraagt 1293 personen (64,7%). Vragen met betrekking tot dit onderwerp zijn in voldoende mate beantwoord door 1287 personen (64,4%). De Zoetermeerse bevolking is redelijk evenwichtig in de respons vertegenwoordigd: in bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang.

### 1.4 opzet rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. Telkens is naar het belang van voorzieningen, naar gebruik van voorzieningen en naar een beoordeling van het aanbod gevraagd. De resultaten in tabelvorm staan in bijlage IV. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage V, en worden in de hoofdttekst kort besproken.



# 2

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### 2.1 inleiding

Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening in Zoetermeer. De typen voorzieningen waarnaar is gevraagd zijn overigens allen vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals en een filmhuis. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage IV (tabel IV-1 t/m IV-7).

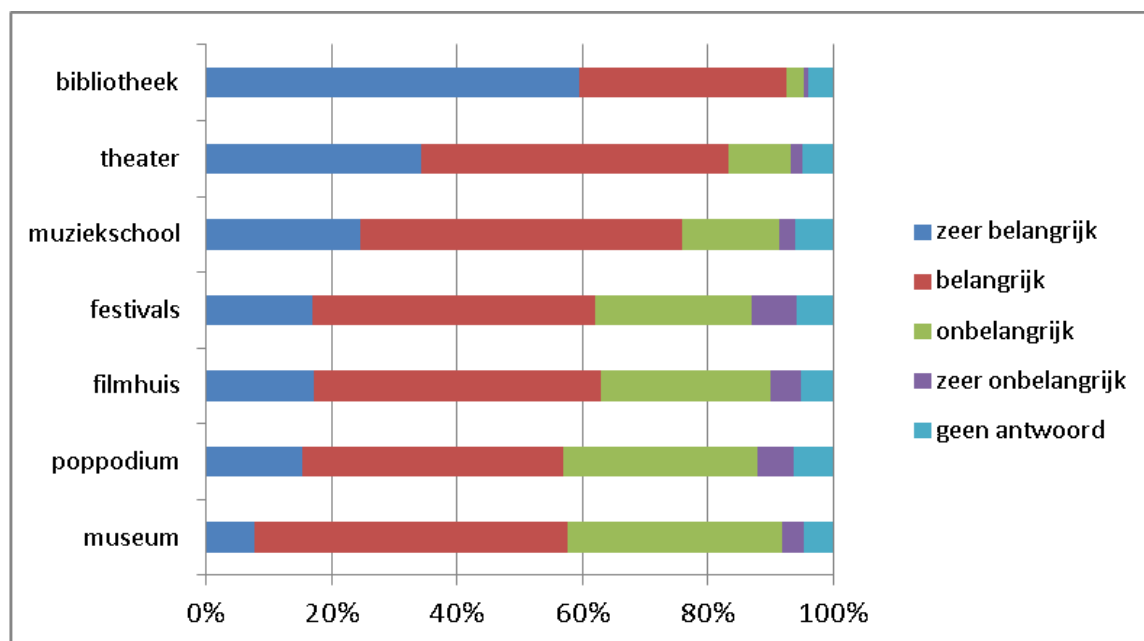
In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men recent van deze voorzieningen heeft gemaakt, en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. Uiteraard komen niet alle culturele voorzieningen aan bod. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht. De tabellen die corresponderen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage IV: tabel IV-8 t/m IV-23.

### 2.2 belang van voorzieningen

Aan de respondenten zijn dit jaar, in tegenstelling tot vorig jaar, zeven vormen van cultureel aanbod voorgelegd. Dit jaar is er ook gevraagd naar het belang van een filmhuis voor een gemeente en de waardering voor het filmhuis in Zoetermeer. Uit de resultaten blijkt dat respondenten de aanwezigheid van een bibliotheek in een gemeente het belangrijkste vinden: 62% acht deze voorziening *zeer belangrijk*; nog eens 34% acht de bibliotheek *'gewoon' belangrijk*. Verder vindt men de aanwezigheid van een theater belangrijk (36% zeer belangrijk, 52% belangrijk). Op de derde plaats komt de muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming (26% zeer belangrijk, 55% belangrijk). Op enige afstand volgen: festivals filmhuis, poppodium en museum.

Van alle culturele voorzieningen wordt de aanwezigheid van een museum het minst belangrijk gevonden, maar ook in dit geval vindt nog steeds ruim meer dan de helft van de respondenten (58%) deze voorziening belangrijk tot zeer belangrijk voor een gemeente (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Belang dat de respondenten hechten aan de aanwezigheid van een bepaald cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, N = 1287)



### 2.3 waardering voor het stadsmuseum

Van alle respondenten vindt 58% de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk tot zeer belangrijk. Zoetermeer is één museum rijk: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat.

Van alle respondenten heeft 12% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht, de meesten van hen één tot en met vijf keer.

Respondenten die een bezoek brachten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (lage waardering) tot en met 10 (hoge waardering) aan te geven hoe ze het Stadsmuseum beoordelen.

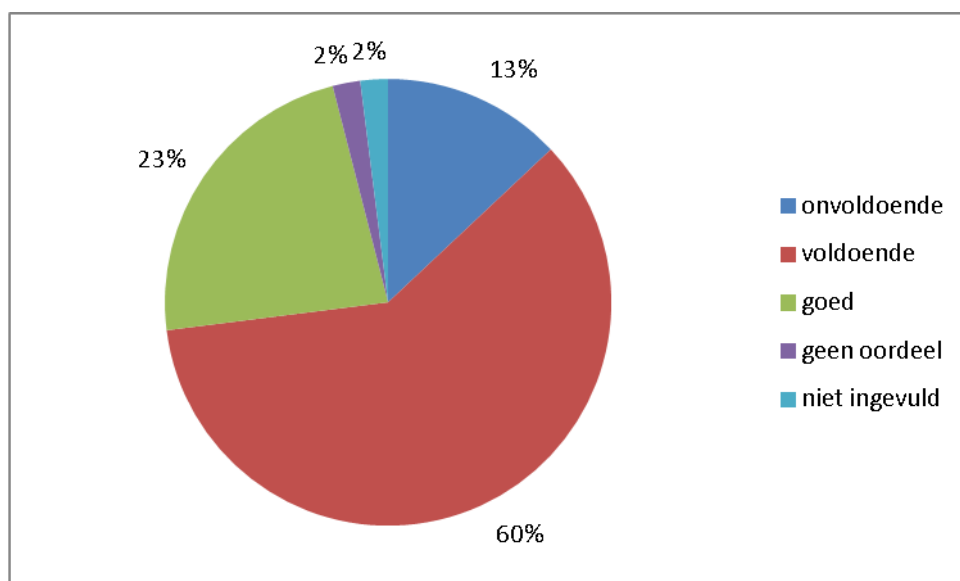
Dit heeft geleid tot 145 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **6,7**. In 2010 was de gemiddelde beoordeling een 6,6 en in 2006 een 7,1.

In totaal geeft 14% van de respondenten die een rapportcijfer geven een onvoldoende beoordeling (5 of minder). Daarnaast geeft 63% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 23% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfer 8 of meer).

Inclusief de categorie 'niet ingevuld' en 'geen oordeel' (4% van de antwoorden) geeft 13% van de respondenten die een bezoek brachten een onvoldoende beoordeling; 60% een voldoende beoordeling en 23% een beoordeling 'goed' (rapportcijfer 6, of 7). Zie figuur 2.2.

Figuur 2.2 Oordeel van de respondenten over het Stadsmuseum

\* *betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan het Stadsmuseum (n=151)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer dat de desbetreffende respondent heeft toegekend. Net als in het vorige onderzoek vinden veel bezoekers het museum te klein. Ook noemt met het aanbod beperkt/eenvoudig. Toch geeft het volgens een aantal respondenten een goed beeld van de geschiedenis van Zoetermeer.

#### 2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur

De aanwezigheid van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming in Zoetermeer wordt door 76% van alle respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden

In Zoetermeer vervult het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) deze functie voor Zoetermeer en omstreken.

Van alle respondenten zegt 8% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Aan hen is een beoordeling van het CKC gevraagd. Dit heeft geleid tot 101 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,5**.

Negen respondenten (9%) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager).

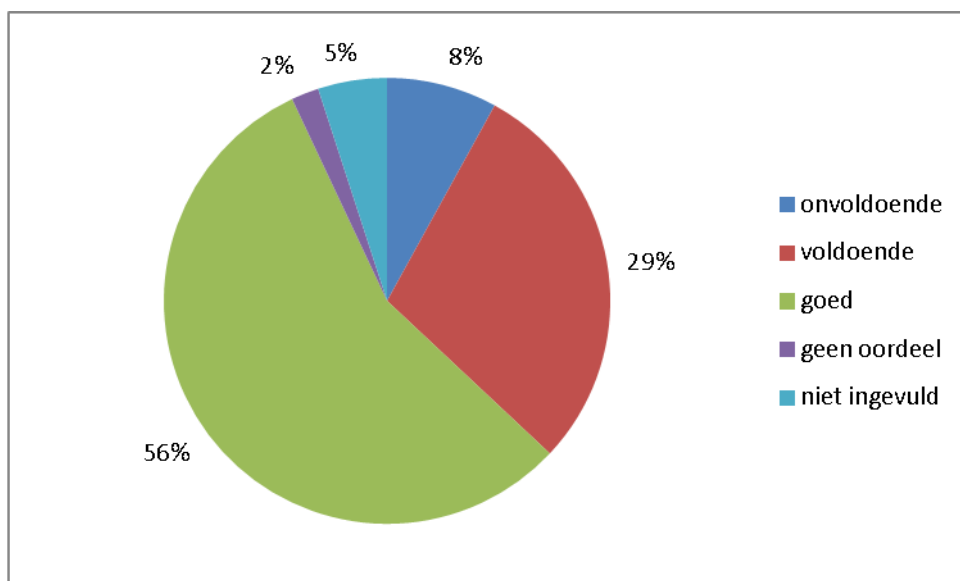
Daarnaast geven 31 respondenten (31%) een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 61 respondenten (61%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Figuur 2.3 geeft het oordeel weer inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

In bijlage V (op p.31) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Over het algemeen is men tevreden over het goede en gevarieerde aanbod van het CKC, de goede docenten en het mooie gebouw. Wel zijn veel respondenten van mening dat de cursussen te duur zijn.

Figuur 2.3 Oordeel van de respondenten over de cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnamen aan één of meer cursussen van het CKC (n=108)*



Omdat het juist vaak kinderen zijn die aan activiteiten van het CKC meedoen is er dit jaar ook gevraagd of eventuele kinderen van de respondenten tot 18 jaar hebben deelgenomen aan activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC).

In totaal zegt 11% van de respondenten kinderen in deze leeftijdsklasse te hebben die hebben deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC of bij cultuur op school.

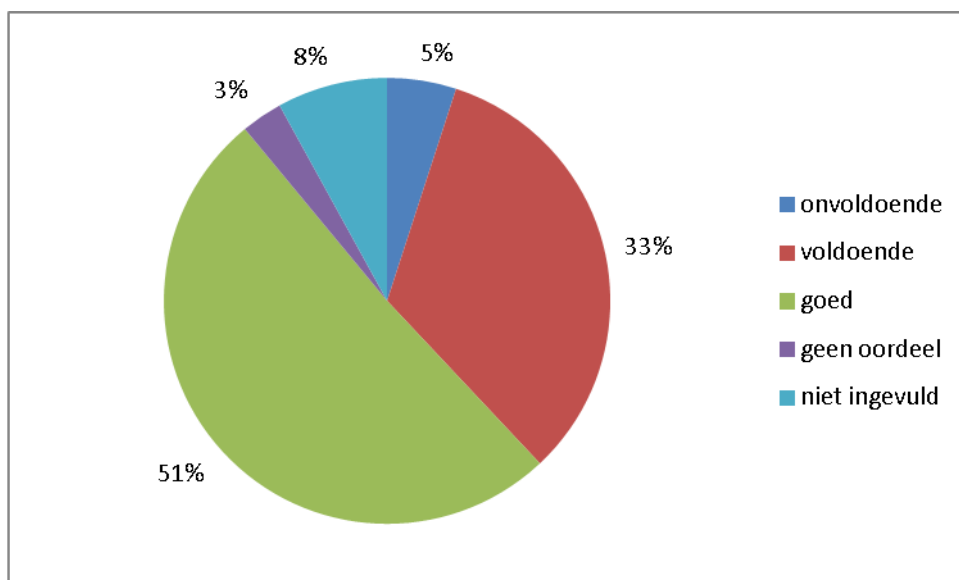
Deze respondenten moesten voor hun oudste kind uit hun gezin aangeven hoe deze de activiteiten van het CKC in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek heeft gewaardeerd.

In totaal geven 127 respondenten de waardering van hun kind in een rapportcijfer weer. Het gemiddeld rapportcijfer is een **7,5**. In totaal geeft 6% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder); geeft 37% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 58% een hoge waardering (8 of meer).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.4 Oordeel van het oudste kind van de respondenten over één of meer cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van het oudste kind van de respondenten tot 18 jaar dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnam aan één of meer cursussen van het CKC (n=142)*



Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoord toelichten. In bijlage V staan de opmerkingen per waardering weergegeven. De meeste kinderen blijken met plezier naar de cursussen te gaan of er met plezier een cursus te hebben gevolgd.

## 2.5 waardering voor de bibliotheek

Veel respondenten (92%) vinden de aanwezigheid van een bibliotheek in hun gemeente belangrijk tot zeer belangrijk (figuur 2.1).

Zoetermeer heeft een stadsbibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart en nevenvestigingen in Rokkeveen, Seghwaert en Oosterheem.

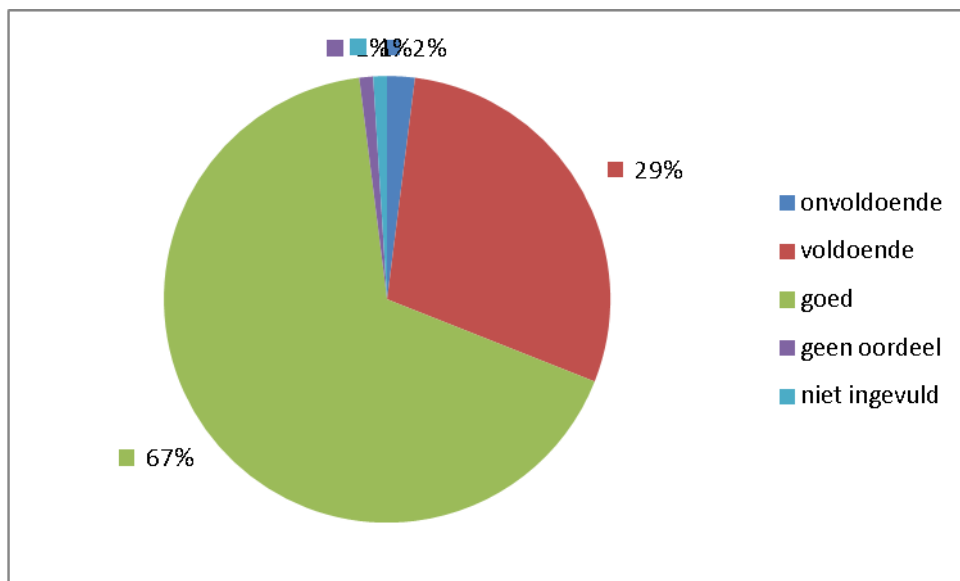
Van de respondenten zegt 57% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek. Eén op de vijf respondenten (20%) kwam er zelfs meer dan tien keer.

Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 710 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,9. Twaalf respondenten (2% van de bezoekers) gaven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 211 respondenten (30%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 487 respondenten (69%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.5 staat de totale waardering van de respondenten voor de bibliotheek inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.5 Waardering van de respondenten voor de bibliotheek

\* betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan een vestiging van de bibliotheek (n=728)



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de bibliotheken in Zoetermeer. De commentaren op de collectie zelf zijn in het algemeen zeer positief. Datzelfde geldt voor de sfeer in de bibliotheek en voor de klantvriendelijkheid van het personeel. Sommigen vinden de collectie te beperkt of te oud (te weinig nieuwe boeken/gedateerd).

## 2.6 waardering voor het Stadstheater

De aanwezigheid binnen de gemeente van een theater wordt door 83% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

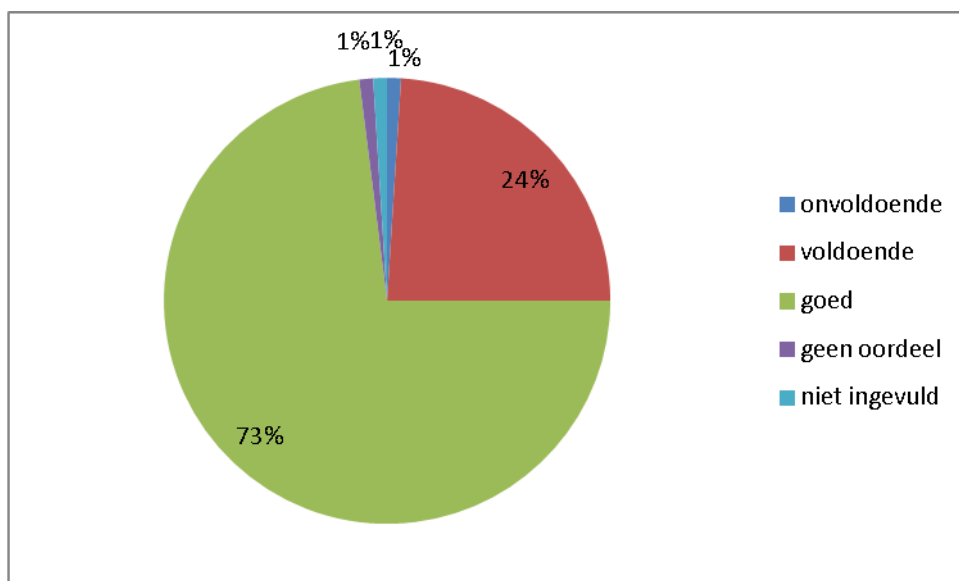
In het Stadstheater in Zoetermeer vinden jaarlijks circa 250 professionele voorstellingen plaats. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

Van alle respondenten zegt 43% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater. Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 540 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 8,0. Vier respondenten (1% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 133 respondenten (25%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 403 respondenten (75%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' volgt dan het volgende beeld:



Figuur 2.6 Waardering van de respondenten voor het Stadstheater

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen bijwoonden in het Stadstheater in Zoetermeer (n=552)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Het merendeel van de respondenten is zeer tevreden over het theatergebouw, de voorstellingen (goed/leuk/gezellig, goede programmering) als de service. Er zijn wat kleine kritiekpuntjes op de akoestiek en de wachttijden voor de bar in de pauze.

## 2.7 waardering voor De Boerderij

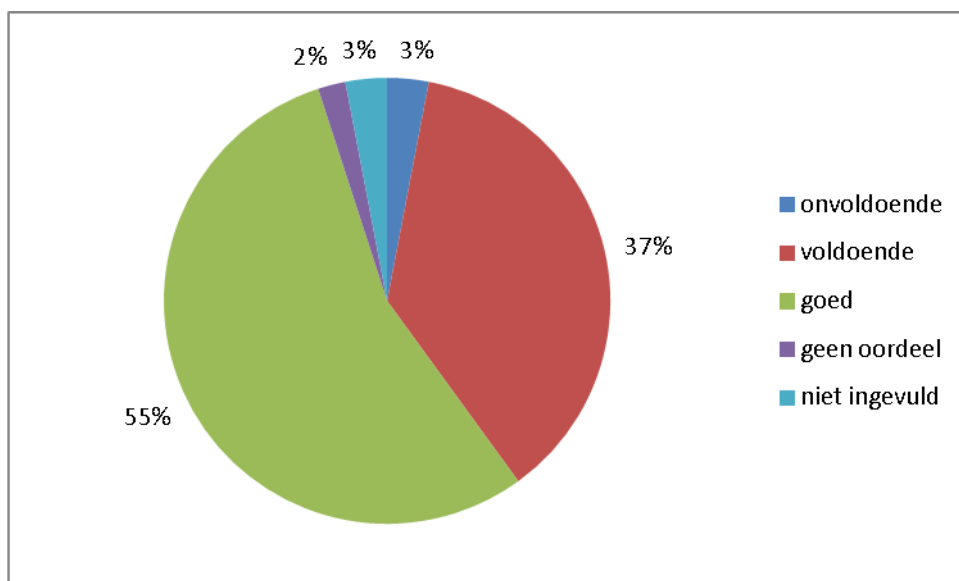
De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. De aanwezigheid van een dergelijk cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen wordt door 57% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 14% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 171 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,7. Vijf respondenten (3% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 67 respondenten (39%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 99 respondenten (58%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.7 Waardering van de respondenten voor de Boerderij

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen/concerten bijwoonden in de Boerderij in Zoetermeer (n=179)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over De Boerderij; veel opmerkingen gaan over de kleinschaligheid, de goede sfeer en goede concerten. Enkele negatieve opmerkingen gaan over de programmering.

Uit de opmerkingen blijkt verder dat een aantal respondenten de Boerderij heeft beoordeeld als zijnde een kinderboerderij.

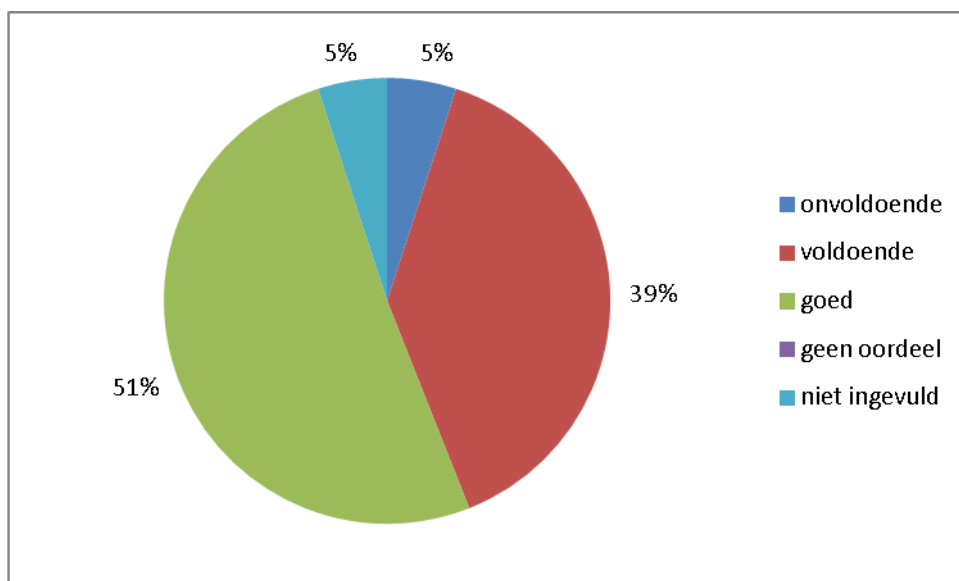
## 2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen

Van de respondenten vindt 62% het (zeer) belangrijk dat er in een gemeente festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd. (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 31% in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 363 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een 7,5. Achttien respondenten (5% van de festivalbezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 151 respondenten (42%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 194 respondenten (53%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). In figuur 2.8 staat de totale waardering voor het laatst bezochte festival inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.8 Waardering van respondenten voor het laatst bezochte festival

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer Zoetermeerse festivals bijwoonden (n=383)*



In bijlage V staat een overzicht van de bezochte festivals, de daaraan toegekende rapportcijfers en de (individuele) toelichtingen daarop.

Veelgenoemde festivals zijn: Zoetermeer Culinaire, het 5 mei / Bevrijdingsfestival, en het Bluesfestival. De commentaren lopen uiteraard zeer uiteen, te zeer om een korte impressie te kunnen geven.

## 2.8 waardering voor het filmhuis

Dit jaar is voor het eerst gevraagd een oordeel te geven over het filmhuis.

In het filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia-Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

Van de respondenten vindt 63% het (zeer) belangrijk dat er een filmhuis is in een gemeente.

In totaal zegt 20% van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer keer het filmhuis in Zoetermeer te hebben bezocht.

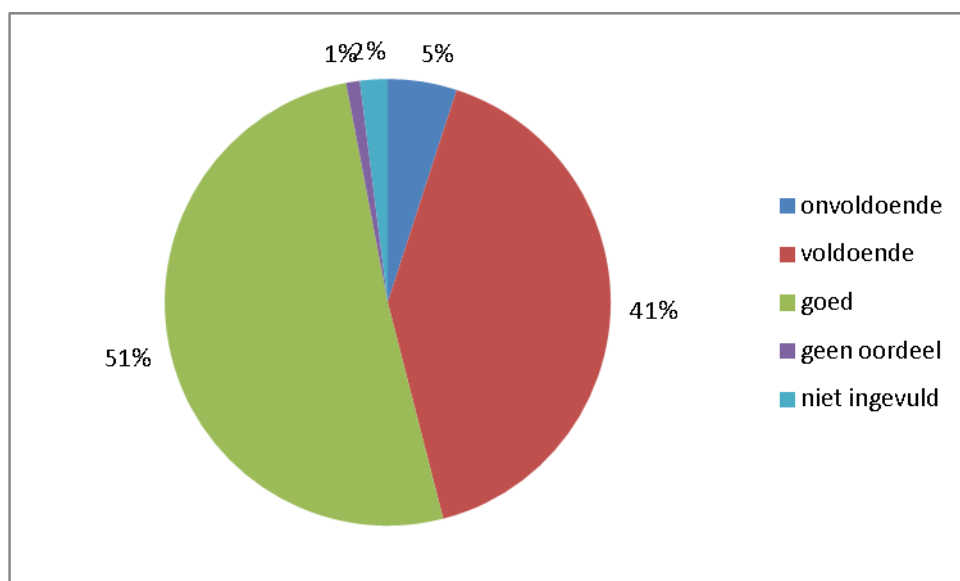
Ook hier is aan de respondenten gevraagd een oordeel te geven over hun bezoek. Gemiddeld waarden de respondenten hun bezoek aan het filmhuis in Zoetermeer met een 7,5 (247 respondenten).

In totaal geven twaalf respondenten (5%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 103 respondenten (42%) geven een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 131 respondenten (53%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.9 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.9 Waardering van respondenten voor het filmhuis

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer het het filmhuis bezochten (n= 255)*



In bijlage V staan de beoordelingen naar gegeven rapportcijfers toegelicht. Het merendeel vindt dat er mooie, goede films worden vertoond in het filmhuis. De kleinschaligheid (knus/gezellig) wordt gewaardeerd. Wel vindt een aantal respondenten dat de locatie wat verouderd en dat vooral de toiletten schoner kunnen.

# 3 CONCLUSIES

## *Belang*

De beschouwde culturele voorzieningen worden door veel respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden voor een gemeente, zij het niet alle in dezelfde mate. Vrijwel alle respondenten vinden de aanwezigheid van een bibliotheek binnen de gemeentegrenzen (zeer) belangrijk. Daarnaast wordt door meer dan driekwart van de respondenten een theater en een muziekschool/centrum voor kunstzinnige vorming (zeer) belangrijk gevonden.

Meer dan de helft van de respondenten vindt de aanwezigheid van een filmhuis, festivals/grootschalige evenementen en een museum (zeer) belangrijk.

## *Gebruik*

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Zo telt de bibliotheek vele bezoekers, waaronder ook veel frequente bezoekers. Het aantal respondenten (en kinderen) bijvoorbeeld dat cursussen volgt bij het CKC, is, daarmee vergeleken, slechts gering. Aangenomen mag worden dat deze cursisten wel zeer intensief gebruik maken van de diensten die het CKC hun biedt.

## *Beoordeling*

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen, met uitzondering van het Stadsmuseum (scoort onder de 7) is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7). In de bijlagen staan in de toelichtingen op de beoordelingen aandachtspunten die voor verbetering vatbaar kunnen zijn zodat er de volgende keer een hogere gemiddelde score behaald kan worden.

## *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld. Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2011 een **7,7**. In 2010 was dit een **7,6** (dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per onderwerp, een beoordeling geven) en in 2006 bedroeg het gewogen gemiddelde rapportcijfer een 7,4 (tabel IV-23 in de bijlage).



## BIJLAGE I bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *sekse* en *leeftijd*.

Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor via herwegingen aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in % van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2011);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2012);
- de respondenten (volgens opgave van de respondenten)

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr	9,9%	10,2%	6,0%
Vrouw 18 < 30 jr	9,6%	9,6%	8,6%
Man 18 < 30 jr	7,6%	7,9%	6,2%
Vrouw 18 < 30 jr	8,0%	7,2%	7,9%
Man 18 < 30 jr	9,1%	8,5%	8,3%
Vrouw 18 < 30 jr	10,2%	10,1%	13,5%
Man 18 < 30 jr	21,6%	22,6%	23,4%
Vrouw 18 < 30 jr	23,8%	24,1%	26,1%
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	95.723	2.000	1.204*

\* 83 van de 1.287 respondenten hebben hun geslacht of leeftijd niet opgegeven





## BIJLAGE II      betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

### *Betrouwbaarheidsintervallen*

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervalschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervalschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurighedsinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

### *Voorbeelden*

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle (1287) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,5% en 32,5%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Tabel II-1 *Procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8.3	11.1	12.7	13.6	13.9
100	5.9	7.8	9.0	9.6	9.8
200	4.2	5.5	6.4	6.8	6.9
300	3.4	4.5	5.2	5.5	5.7
400	2.9	3.9	4.5	4.8	4.9
500	2.6	3.5	4.0	4.3	4.4
600	2.4	3.2	3.7	3.9	4.0
700	2.2	3.0	3.4	3.6	3.7
800	2.1	2.8	3.2	3.4	3.5
900	2.0	2.6	3.0	3.2	3.3
1.000	1.9	2.5	2.8	3.0	3.1
1.100	1.8	2.4	2.7	2.9	3.0
1.200	1.7	2.3	2.6	2.8	2.8
1.287	1.6	2.2	2.5	2.7	2.7

## BIJLAGE III vragenlijst cultureel aanbod

1. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- filmhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.

- a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?

1. niet één keer → ga naar vraag 3  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?

lage waardering           hoge waardering   geen oordeel   
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

- c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?

.....

3. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen.

- a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 4

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

lage waardering           hoge waardering   geen oordeel   
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. **Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?**

.....

4. a. **Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 5

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?**

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

c. **Wilt u deze beoordeling van het CKC kort toelichten?**

.....

5. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen, Seghwaert en Oosterheem.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 6
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?**

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

c. **Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?**

.....

6. In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 7
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?**

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

c. **Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?**

.....

7. De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in de Boerderij?**

1. niet één keer → ga naar vraag 8  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de Boerderij waardeert?**

lage waardering	hoge waardering	geen oordeel
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99

c. **Wilt u uw beoordeling van de Boerderij kort toelichten?**

.....

8. a. **Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer?**

**Zo ja, Welke?**

1. ja, namelijk: .....  
 2. nee → ga naar vraag 9

b. **Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?**

lage waardering	hoge waardering	geen oordeel
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99

c. **Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?**

.....

9. In het Filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het filmhuis in Zoetermeer?**

1. niet één keer → ga naar vraag 10  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het filmhuis beoordeelt?**

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**c. Wilt u uw beoordeling van het filmhuis kort toelichten?**

.....

## BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 belang van een **museum** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	60	4,7
zeer belangrijk	101	<b>7,8</b>
belangrijk	642	<b>49,9</b>
onbelangrijk	439	34,1
zeer onbelangrijk	45	3,5
<b>Total</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-2 belang van een **muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	78	6,1
zeer belangrijk	316	<b>24,6</b>
belangrijk	661	<b>51,4</b>
onbelangrijk	198	15,4
zeer onbelangrijk	34	2,6
<b>Total</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-3 belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	52	4,0
zeer belangrijk	767	<b>59,6</b>
belangrijk	423	<b>32,9</b>
onbelangrijk	36	2,8
zeer onbelangrijk	9	,7
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-4 belang van een **theater** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	63	4,9
zeer belangrijk	441	<b>34,3</b>
belangrijk	632	<b>49,1</b>
onbelangrijk	128	9,9
zeer onbelangrijk	23	1,8
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-5 belang van een **poppodium** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	80	6,2
zeer belangrijk	197	<b>15,3</b>
belangrijk	536	<b>41,6</b>
Onbelangrijk	399	31,0
zeer onbelangrijk	75	5,8
Totaal	1287	100,0

tabel IV-6 belang van **festivals/grootschalige evenementen** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	75	5,8
zeer belangrijk	218	<b>16,9</b>
belangrijk	580	<b>45,1</b>
onbelangrijk	323	25,1
zeer onbelangrijk	91	7,1
Total	1287	100,0

Tabel IV-7 belang van een **filmhuis** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	65	5,1
zeer belangrijk	221	<b>17,2</b>
belangrijk	589	<b>45,8</b>
onbelangrijk	348	27,0
zeer onbelangrijk	64	5,0
Totaal	1287	100,0



tabel IV-8 bezoekfrequentie **Stadsmuseum** in de afgelopen twaalf maanden

Bezoekfrequentie	aantal	In %
niet 1 keer	1112	86,4
1 t/m 5 keer	145	11,3
6 t/m 10 keer	4	0,3
meer dan 10 keer	2	0,2
niet ingevuld	24	1,9
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-9 rapportcijfer **Stadsmuseum**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	2	1,4
2	1	0,7
3	2	1,4
4	6	4,1
5	9	6,2
6	21	14,5
7	70	48,3
8	27	18,6
9	5	3,4
10 hoge waardering	2	1,4
subtotaal	145	100,0
geen oordeel	6	
<b>Totaal</b>	<b>151</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddelde waardering: 6,73</b>		

tabel IV-10 deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	108	8,4%
nee	1164	90,4%
niet ingevuld	15	1,2%
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100%</b>

Tabel IV-11 rapportcijfer voor het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	1,0
2	1	1,0
3	1	1,0
4	1	1,0
5	5	5,0
6	5	5,0
7	26	26,0
8	43	43,0
9	11	11,0
10 hoge waardering	7	7,0
Totaal	101	100%
Gemiddelde waardering: <b>7,52</b>		

Tabel IV-12 deelname van eventuele kinderen in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	142	11,0%
nee	1124	87,3%
niet ingevuld	21	1,6%
Totaal	1287	100%

Tabel IV-13 rapportcijfer voor het oudste kind in het gezin dat in de afgelopen 12 maanden heeft deelgenomen aan één of meer activiteiten van het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,8
2	-	-
3	-	-
4	2	1,6
5	4	3,1
6	11	8,7
7	36	28,3
8	55	42,3
9	11	8,7
10 hoge waardering	7	5,5
Totaal	127	100%
Gemiddelde waardering: <b>7,53</b>		

tabel IV-14 aantal bezoeken aan een vestiging van de **bibliotheek** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	549	42,7
1 t/m 5 keer	322	25,0
6 t/m 10 keer	147	11,4
meer dan 10 keer	259	20,1
niet ingevuld	10	0,8
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-15 rapportcijfer **bibliotheek**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	1	0,1
3	3	0,4
4	4	0,6
5	4	0,6
6	40	5,6
7	171	24,1
8	313	44,1
9	101	14,2
10 hoge waardering	73	10,3
<b>Totaal</b>	<b>710</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde waardering: : 7,93</b>		

tabel IV-16 aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	720	55,9
1 t/m 5 keer	466	36,2
6 t/m 10 keer	63	4,9
meer dan 10 keer	23	1,8
niet ingevuld	15	1,2
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100%</b>

tabel IV-17 rapportcijfer **Stadstheater**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	1	0,2
4	-	-
5	3	0,6
6	10	1,9
7	123	22,8
8	301	55,7
9	70	13,0
10 hoge waardering	32	5,9
Totaal	540	100%
Gemiddelde waardering: : <b>7,96</b>		

tabel IV-18 aantal bezoeken aan voorstellingen in **De Boerderij** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1094	85,0
1 t/m 5 keer	167	13,0
6 t/m 10 keer	10	0,8
meer dan 10 keer	2	0,2
niet ingevuld	14	1,1
Totaal	1287	100%

tabel IV-19 rapportcijfer **Boerderij**

Rapportcijfer	aantal	%
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	0,6
5	5	2,3
6	12	7,0
7	55	32,2
8	68	39,8
9	16	9,4
10 hoge waardering	15	8,8
Totaal	171	100%
Gemiddelde waardering: : <b>7,71</b>		

tabel IV-20 **Festivals** bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden?

	aantal	In %
ja	383	29,8
nee	867	67,4
niet ingevuld	37	2,9
<b>totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100%</b>

tabel IV-21 rapportcijfer voor het laatst bezochte **festival**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,3
2	-	-
3	2	0,6
4	4	1,1
5	11	3,0
6	43	11,8
7	108	29,8
8	143	39,4
9	38	10,5
10 hoge waardering	13	3,6
<b>Totaal</b>	<b>363</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde waardering: : 7,46</b>		

tabel IV-22 aantal bezoeken aan voorstellingen in **het filmhuis in Zoetermeer** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1015	78,9
1 t/m 5 keer	212	16,5
6 t/m 10 keer	31	2,4
meer dan 10 keer	12	0,9
niet ingevuld	17	1,3
<b>Totaal</b>	<b>1287</b>	<b>100%</b>

Tabel IV-23 rapportcijfer voor het **filmhuis in Zoetermeer**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	1	0,4
3	-	
4	3	1,2
5	9	3,6
6	19	7,7
7	84	34,0
8	100	40,5
9	21	8,5
10 hoge waardering	10	4,0
<b>Totaal</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde waardering: : 7,49</b>		

tabel IV-24 Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waardering van de respondenten)

	aantal	gemiddelde
Enquête 2006	1971	7,44
Enquête 2010	2130	7,64
Enquête 2011	2030	<b>7,73</b>
Enquête 2011 (inclusief waardering filmhuis)	2277	<b>7,70</b>

## BIJLAGE V beoordelingen toegelicht

### 1. toelichting beoordeling Stadsmuseum

#### rapportcijfer 1

- Onaardig personeel, slechte sfeer.

#### rapportcijfer 2.

- Net buiten de stad, staan genoeg musea's.

#### rapportcijfer 3.

- Niet echt een hoogtepunt. Eenvoudig opgezet, wel mooi pand.

#### rapportcijfer 4.

- Goed voor de jongere generatie.
- Te kleine ruimte.
- Weinig leuke exposities.
- Zeer klein, weinig te zien/doen.

#### rapportcijfer 5.

- Getoonde had geringe culturele waarde.
- Het is iets voor ouderen mensen niet voor mij.
- Het is wat klein.
- Het prikkelde mijn interesse niet.
- Ruimte voor museum is te klein.
- Te beperkt in omgang/diepgang, projecten/thema's wel goed.
- Te lang geleden.

#### rapportcijfer 6.

- Erg klein van omvang.
- Gewoon nodig!
- Het is een beetje oubollig en ruikt muf.
- Het is een heel klein museum en de tentoonstellingen over Mona Lisa vond ik niet zo interessant.
- Ik vond de fotogalerij wel mooi, de rest was niet heel bijzonder voor mij.
- Is zeer beperkt.
- Leuk qua inrichting, maar veel te klein.
- Leuk.
- Leuke rondleiding.
- Niet echt sprankelend.
- Niet heel bijzonder maar voor een regenachtige middag leuk.
- Onderwerpen vaak een beetje gezocht. Wel goed uitgevoerd. Ik zou eerder kiezen voor meer nadruk op plaatselijk
- historische onderwerpen, vaste collectie.
- Stadsmuseum geeft cultuur en waarde in een stad.
- Te klein.

- Te weinig aantrekkelijke/boeiende tentoonstellingen, te kleinschalig.
- Te weinig info, veel ruimte die leeg is.
- Weinig nieuwe dingen, beetje oubollig.

### **rapportcijfer 7.**

- 50 jaren tentoonstelling niet interessant, nemen te veel plaats in waardoor overige tentoonstellingen in 1 hal gepropt worden.
- 50+ instelling, geen jong publiek.
- Aardig maar niet spectaculair.
- Altijd gezellig goede variaties.
- Beperkte, maar gevarieerde tentoonstellingen/collecties.
- Boeiend vanwege streekgebonden geschiedenis.
- Cultuur is essentieel.
- Dat het prima is.
- Expositie interessant, maar (gezien de behuizing) te klein.
- Geeft aardig beeld van Z' meer Toen en Nu.
- Geeft beknopt, goed overzicht van geschiedenis Zoetermeer.
- Geschiedenis & cultuur worden goed belicht, 3xpj is te weinig.
- Geschiedenis is zinvol.
- Goed.
- Goede informatieve exposities.
- Het is iet wat aan de kleine kant.
- Het voldoet aan de verwachtingen en geeft op duidelijk wijst het thema weer.
- Interessant, cultureel erfgoed.
- Jammer dat de ruimte zo beperkt is.
- Jammer dat het niet zo groot is.
- Kleinschalig, gezellig, soms leuk thema.
- Kleinschaligheid spreekt aan. Binding oud Ztm.
- Kort bezoek ivm werk, vriendelijk te woord gestaan.
- Leuk door soms een boekenmarkt buiten.
- Leuk kleinschalig, leuk om even met je kind doorheen te wandelen.
- Leuk maar te klein.
- Leuk museum met beperkte collectie door enthousiaste mensen geleid.
- Leuk museum met informatieve tentoonstellingen.
- Leuk museum, zou wat interactiever mogen.
- Leuk opgezet ook voor kinderen te begrijpen.
- Leuk, klein museum. Mag veel groter, zodat onderwerpen in breder perspectief kunnen worden geplaatst.
- Met liefde samengestelde tentoonstellingen.
- Misschien nog een beetje meer cultuur (ext) van vroeger.
- Mooi pand maar expositie ruimte onvoldoende.
- Museum is klein.
- Niet te grote, knusse zalen.
- Overzichtelijk.
- Snel uitgekeken.



- Te klein en beperkt.
- Te klein!
- Vind hem te klein.
- Voor kl. kinderen was 't leuk te zien dat geschiedenis ook onder hun voeten was.
- Wat klein.
- Wel leuk, maar een keer bezoeken is genoeg. Weinig afwisseling.
- Zag er goed uit, maar ik heb er weinig mee.
- Ziet er goed verzorgd uit. Kundige mensen.
- Zoetermeer hoeft niet perse een museum. Veel aanbod in regio.
- Zou wat meer interactief kunnen worden zodat ook kinderen interesse krijgen.

### **rapportcijfer 8.**

- De variatie van tentoonstelling en de overige activiteiten die het museum doet.
- Gezellig, leuk.
- Goed voor mensen die er behoefte aan heb.
- Goede informatie voorhanden.
- Heel goed dat de geschiedenis van Z'meer niet verloren gaat.
- Heel interessant - heb ook stadswandeling gemaakt met gids.
- Historische kennis wordt doorgegeven, kom zelf niet uit Zoetermeer.
- Ik ben geboren en getogen in Zoetermeer. Ik vind het leuk dingen van vroeger te zien en te horen.
- Interessant.
- Juist de wisseltentoonstellingen trekken.
- Klein en overzichtelijk.
- Klein museum, toch veel informatie en bij de tijd, vriendelijke mensen.
- Leerzaam, maar voor kinderen niet veel te doen.
- Leuke presentatie.
- Ook voor kleinkinderen is het fijn
- Op moment is het een oudheidskamer dat met de wisseltentoonstellingen boven zichzelf uitstijgt.
- Prachtig gelegen en overzichtelijk ingericht.
- Presentatie goed van voor Zoetermeer waardevolle historie.
- Veel interessante zaken; goede historie Z'meer.
- Voor de nieuwelingen in Zoetermeer. Goed om te weten hoe het is ontstaan. En het erfgoed te beschermen.
- Vooral voor scholieren belangrijk.

### **rapportcijfer 9.**

- Geschiedenis en interesse voor je stad is belangrijk dan betrokken te zijn!
- Het is een openbaring.
- Onverwacht goede tentoonstelling.
- Wisselende expo's verschillende thema's. Goed ingericht.
- Zoetermeer e.o. verdient museale uitbreiding!

### **rapportcijfer 10.**

- De vaste collectie, de oudste geschiedenis van Zoetermeer, vind ik bijzonder interessant.
- Goed, nooit makkelijk te bereiken. Netjes.
- Leuke omgeving, leuk opgezette exposities.

## **2. toelichting beoordeling Centrum voor Kunst en cultuur**

### **rapportcijfer 4.**

- Geen behoefte.

### **rapportcijfer 5.**

- Cursus relatief duur.
- De dames van de receptie niet klantvriendelijk!
- Erg ambtelijke organisatie, leuke danslerares maar slechte organisatie.
- Goed maar duur.

### **rapportcijfer 6.**

- Cursussen te lang en te duur, dus korter en goedkoper!
- Is de laatste jaren achteruit gegaan.
- Leuk, maar duur.
- Leuke voorstelling.
- Te duur.

### **rapportcijfer 7.**

- Allemaal leuke activiteiten die iemand kan doen.
- Bied veel aan de komende jeugd.
- Breed aanbod wel duur.
- Cultuur essentieel voor ontwikkeling.
- Docenten goed, organisatie kan beter.
- Duur.
- Een veel te duur pand, wel goed aanbod, maar voor lage prijzen, waarschijnlijk door het dure pand.
- Er zijn erg veel leuke dingen maar kosten van cursus is hoog!
- Goede cursussen, wel erg duur.
- Goede lessen + evenementen.
- Goede mogelijkheid dus doet de mensen aan verscheidenheid van cursussen.
- Goede uitleg voorlichting.
- Het gebouw prima, instrumenten slecht.
- Veel gerommel geweest met (inval-ervangen) docenten.
- Voor mij is het erg duur.
- Zeer belangrijk meer samenleving als in Zoetermeer.
- Zeer laagdrempelig - voor iedereen.
- Zeer mooi en is groot genoeg.

**rapportcijfer 8.**

- Belangrijk om ontwikkeling in kunst en cultuur te motiveren.
- Belangrijk voor kinderen en scholen met muziek, e.d.
- Breed aanbod.
- Cursusaanbod b.d. prima! Wel veel momenten/dagen dat er geen activiteiten zijn.
- Cursussen voor kinderen te duur.
- Dat het er leuk is.
- De cursusprijs drukt mijn beoordeling iets.
- Fijn gebouw, aardig en hartelijk personeel.
- Gevarieerd aanbod van goede cursussen.
- Goed gevarieerd aanbod, goede docenten, helaas best duur geworden, sinds er belasting van 20% wordt geheven.
- Goed.
- Goede cursussen en begeleiding.
- Goede instantie, leuke dingen alleen erg duur.
- Goede kwaliteit lessen. Best duur om deel te nemen.
- Goede lessen jammer dat nadruk steeds meer ligt op entertainment, korte lesseries.
- Goede lessen, prettige sfeer.
- Heel tevreden.
- Ik heb een cursus gevolgd die thuis niet mogelijk is voor mij.
- Interessante en goede cursussen, divers, voor alle leeftijden.
- Is goed en kan beter worden.
- Leuke lessen.
- Mijn 2 kleinkinderen hebben met plezier muziek les.
- Mooi centrum, veel aanbod, goed georganiseerd.
- Mooie omgeving.
- Muziek op Schoot gevolgd met mijn dochter, erg leuk.
- Op de open dagen wordt het aanbod leuk, breed en laagdrempelig gepresenteerd.
- Prima docenten, goede sfeer.
- Professioneel, groot aanbod, mooie voorstellingen.
- Ruim aanbod voor alle leeftijdsgroepen, relatief duur.
- Saxofoonlessen zijn prima!
- Veel aanbod zit meestal wel iets bij dat de kinderen aanspreekt.
- Volg al 8 jaar tevredenheid en plezier schilder les bij Andrzej Wawrzynaik.

#### **rapportcijfer 9.**

- Belangrijk dat er CKC is.
- De ontmoetingsplek voor positieve mensen jong en oud!
- Deze cursussen verhogen de kwaliteit van leven.
- Geweldig, gedreven kunnen niet zonder!
- Gewoon tevreden.
- Goede faciliteiten.
- Ik had het erg naar me zin daar en heb er veel geleerd.
- Lessen op creatief en cultureel gebied voeden je persoonlijkheid en geven je energie.
- Mijn kinderen vinden het heel erg leuk.
- Stimulerend voor de creatieve/culturele ontwikkeling van de stadsbewoners, met name de jeugd.
- Voor iedereen is er wat.

#### **rapportcijfer 10.**

- Gevarieerd aanbod, super belangrijk voor iedereen, maar speciaal voor de jeugd.
- Professionele docenten, goede ruimtes & faciliteiten.
- Voor volwassene zou er meer aanbod mogen zijn (dans).
- Zeer goede kwaliteit danslessen.

### **3. toelichting beoordeling CKC door oudste kind**

#### **rapportcijfer 5.**

- Kennismakingscursus was saai.
- Kind ging mee omdat de hele klas moest gaan.
- Vanwege de prijs!

#### **rapportcijfer 6.**

- Goed algemene ontwikkeling kort.
- Het was niet altijd even goed georganiseerd. Wensen kinderen (over type muziek om te spelen) niet toegepast.
- Omdat het best wel leuk was.
- Proeflesje gedaan.
- Vind de inhoud wat mager en vrij duur.

#### **rapportcijfer 7.**

- Afwisselend programma.
- Als ouder er niet bij geweest. Was via de school
- De Urban Dance workshop was leuk.
- Dit betreft een peuter die zijn waardering nog niet kan geven echter wel met plezier de lessen gevolgd.
- Goed voor ontwikkeling van onze kinderen.
- Goede piano lessen gegeven.
- Het theater was niet echt geschikt voor een toneel voorstelling, geen podium.
- Het was interessant en goed om de kennis te verbreden.
- Het was origineel.

- Hij vond het leuk.
- Hij vond het wel leuk.
- Kleuterdans, de kennismakingscursus was leuk maar niet voor langere tijd.
- Leuke docent.
- Leuke kennismaking.
- Mijn dochter was zeer tevreden over haar danslerares.
- mijn zoon ging met kunstknappen, het beviel hem wel.
- Mijn zoon was tevreden over de activiteiten.
- Peuter dans, erg leuk.
- Prijs verschillende activiteiten erg duur.
- Sommige opties zijn wel erg duur.
- Via schoolproject.
- Vond het interessant.
- Voor kinderen zeker onmisbaar.
- Was via school.
- Ze doen hun best met de kinderen.
- Ze is nog te jong om goed te kunnen waarderen, maar ze vind het leuk.

#### **rapportcijfer 8.**

- De beoordeling zou hoger uitkomen als de prijs van de cursus niet zo hoog zou zijn geweest.
- De lessen worden op een leuke manier gegeven.
- Eigen angst overwonnen door op podium te staan.
- Enthousiast over begeleiding.
- Fijne atmosfeer, goede instructie.
- Gaat er altijd met veel plezier naar toe.
- Gevarieerd aanbod van cursussen.
- Gezellig veel geleerd.
- Goed en gezellig.
- Goed toegespitst op kinderen.
- Goed voor kinderen.
- Goede begeleiding en leerzaam,
- Goede cursus, wel duur.
- Goede lessen en fijn thuisgevoel.
- Heeft met veel plezier dansles gehad.
- Hij heeft het erg naar zijn zin! Gaat met plezier!
- Hij vond het erg leuk.
- Hij vond het leuk!
- Ik vind dat hun goed bezig zijn vooral met muziekles.
- Kunstknappen, zoon 15 jaar, was erg leuk.
- Leuk om te dansen, beetje suffe juf.
- Leuk, maar wel prijzig.
- Leuke cursus voor beperkte kinderen.
- Mijn meiden hebben kleutergym gedaan, ze vonden 't super!
- Muziekles voor kleine kinderen (langer dan 12 mnd geleden).

- Professioneel, creatief.
- Ruime keuze, flexibel beleid CKC, wel korte cursussen (bv 20 minuten).
- Te duur, maar wel vakkundige begeleiding en lessen.
- Vanuit de school werd een dans activiteit georganiseerd en dit was goed bevallen bij mijn zoon.
- Veel aanbod, zit meestal wel iets voor de kinderen bij.
- Verrassend, boeiend.
- Vindt de lessen leuk en leert er veel.
- Vond het leuk om met muziek bezig te zijn.
- Vrije tijd/ontspanning.
- Wordt met veel enthousiasme aan deelgenomen.
- Ze gaat met veel plezier.
- Ze heeft 't als erg leuk ervaren (was op school).

#### **rapportcijfer 9.**

- Belangrijk.
- Gaat met veel plezier iedere week dansen.
- Goede opleidingen en leraren, helaas prijs wel hoog.
- Kindvriendelijke aanpak waarin ze kennis maken met cultuur.
- Lessen en voorstellingen zijn voor kinderen heel belangrijk, zij komt er graag en beleven daar veel plezier aan.
- Leuk, alleen lerares greep niet in bij storende ouders (heel het uur kletsende).
- Mijn kind staat meer open voor andere kinderen.
- Mijn oudste van 3 geniet vd open dagen. Helaas is het voor ons te duur om hem er structureel heen te sturen.
- Onze zoon van 7 kijkt uit naar z'n tekenlessen en wil nu kunstenaar worden.
- Prachtig aanbod, zeer gericht ook op jonge kinderen.

#### **rapportcijfer 10.**

- Erg goed bevallen, meerdere cursussen gedaan.
- Hij heeft een goede leraar & goede sfeer.
- Onze dochter verheugt zich enorm op de lessen en zegt dan; "ik wou dat de les nog een uur duurde".
- Professionele opzet enthousiaste benadering.
- Zij vinden het gewoon leuk, beter dan de buurthuizen - en de zogenaamde buitenschoolse opvang.

### **4. toelichting beoordeling openbare bibliotheek**

#### **rapportcijfer 3.**

- Nou hij is wel belangrijk maar hele vieze stinkboeken.

#### **rapportcijfer 4.**

- Erg klein, in Oosterheem, maar daar wordt volgens mij aan gewerkt.
- Ik heb daar veel mijn variatie boeken niet kunnen vinden.
- Onhandig dat romans volwassenen beneden zijn

**rapportcijfer 5.**

- Ik vind bibliotheek zeer belangrijk voor iedereen, dus liever gratis voor iedereen.
- Zocht boeken De Dolle Tweeling, is film nu van maar de boeken zijn niet eens in de bieb.

**rapportcijfer 6.**

- Aanbod beperkt en niet duidelijk bewegwijzering.
- Administratief matig georganiseerd.
- Ben ooit nog maar 2x geweest, so far so good.
- Bieb zelf goed maar bieb Oosterheem heeft "last" van veel rondhangende jeugd, binnen en buiten het gebouw.
- Cultuur boeken en geloofboeken aan te schaffen.
- De medewerkers van Stadscentrum zijn niet klantvriendelijk.
- Goed aanbod, maar rommelig en onlogisch ingericht.
- Goed.
- Is voor iedereen noodzakelijk en gezellig.
- Jammer dat de "gewilde boeken" niet voorradig waren!
- Kom ik er niet vaak genoeg voor.
- Lang moeten zoeken naar een boek, vaak niet aanwezig.
- Lang wachten in de rij.
- Mooi, maar te duur voor mij.
- Na verbouwing is Rokkeveen onoverzichtelijk.
- Niet alle boeken, verwezen naar hoofdvestiging Stadshart.
- Onoverzichtelijk.
- Openingstijden schieten tekort! Moet 6 dagen van 9-6 uur open zijn!
- Redelijke bibliotheek.
- Te weinig aanbod actuele/nieuwe lectuur.
- Te weinig aanbod, oude boeken.
- Te weinig mensen om iets/uitleg te kunnen vragen.
- Toegankelijkheid minder goed ervaren.
- Veel keuze.
- Veel oude gedateerde boeken.
- Wat meer persoonlijke begeleiding / informatie zou fijn zijn.

**rapportcijfer 7.**

- Aardig overzichtelijk.
- Abonnementen zijn duur.
- Belangrijk op moment van behoefte.
- Beperkte openingstijden.
- Betreffende het assortiment.
- Bij Oosterheem beperkte openingstijden en geen boekenbrievenbus! Laatste is een ergernis.
- Bilbiotheek is beperkt in aanbod.
- Boeken zijn goed onderhouden en personeel is klantvriendelijk.
- Collectie kan nog beter, wel goede hulp.
- De bibliotheek in het Meeuwenveld is voor mij zelf zeer belangrijk.
- De bibliotheek in Rokkeveen vind ik uitnodigend door de opstelling van de boeken.

- Dienstverlening meer dan voldoende.
- Educatief, makkelijk bereikbaar.
- Fijne bibliotheek, laagdrempelig.
- Gebruik ik vaak vooraf om te beslissen over welk boek ik evt. koop + veel naslagwerken algemeen.
- Gemoedelijk.
- Gewoon een bibliotheek.
- Goed overzicht.
- Goed toegankelijk voor iedereen, goeie sfeer, behulpzaam personen.
- Goed verzorgd en kundig personeel.
- Goed! Dat ik weinig ga, is omdat ik liever boeken zelf heb.
- Goed.
- Goed. Maar door automatisering wat lastiger.
- Goede collectie, goed ontsloten.
- Goede rustig bibliotheek.
- Goede service.
- Goede, rustige uitstraling en goede service.
- Heel handig dat het ook online kan.
- Heel jammer, dat, Bibliotheek Meerzicht" is gesloten.
- Het aanbod is voldoende, net als de rest, zoals indeling en gemak. Bij elkaar ruim voldoende dus.
- Het aanbod v recente boeken is minimaal. Ict lijkt veel belangrijker dan literatuur.
- Het enige minpunt van de bibliotheek in Zoetermeer is dat je lidmaatschap betaald en ook per geleend boek moet betalen.
- Het internetcafé kan groter.
- Het is belangrijk dat het er is, alleen ik heb het niet hard nodig.
- Het is nog wat zoekwerk m.b.t. wat waar staat. Hulp is vriendelijk.
- Hoofdvestiging bezoek ik het meest, Rokkeveen heeft niet alles of vaak uitgeleend.
- Ik ben tevreden met de structuren van de bibliotheek.
- Ik kom er te weinig.
- Ik leen vooral fictie. Goed aanbod. Rest kan ik niet beoordelen.
- Ik lees veel, daardoor mijn kinderen ook.
- Jammer dat er niet in iedere wijk 1 is.
- Je kan er goed studeren.
- Keurige indeling / goede service
- Kijken voor leuke boeken.
- Klantvriendelijk, overzichtelijk.
- Klantvriendelijkheid kan beter.
- Lange wachtrijen bij inleveren/uitleveren.
- Leuk personeel, boeken verkoop.
- Maatschappij kan niet zonder.
- Machines voor inname en uitleen een ramp.
- Matige collectie.
- Missen de nieuwste boeken een beetje.
- Mooi, onaardig personeel die ontkende dat er een inschrijfformulier bestond (zat op school in boekje).



- Netjes verzorgt. Goede hulp.
- Niet altijd is een boek aanwezig.
- Nieuwe indeling nog steeds lastig, reserveren via internet top!
- Openingstijden Oosterheem niet praktisch.
- Overzichtelijk en een ruime zit/leesplek.
- Overzichtelijk.
- Personeel in Oosterheem behulpzaam, maar weinig nieuw aanbod aan boeken voor volwassenen.
- Prettige bibliotheek.
- Redelijk aanbod in boeken.
- Redelijk aanbod.
- Ruim aanbod.
- Ruim voldoende.
- Ruime collectie, vriendelijke medewerkers.
- Sommige stukken kunnen vernieuwd worden.
- Veel boeken ruiken vies, daardoor een 7 en niet hoger.
- Veel keuze en netjes.
- Veel sortering ook wat betreft nieuwe boeken maar lastig ingedeeld (spanning, romantiek, diversen) liever alles bij elkaar.
- Vestiging Rokkeveen vind ik rommelig overkomen. Hoofdvestiging prima.
- Voldeed aan vraag.
- Voldoende keus, soms wat verouderd.
- Voldoende keuze en openingstijden.
- Voldoet aan verwachtingen, maar heeft niks extra's.
- Vooral online reserveren een uitkomst.
- Vooral voor schoolgaande kinderen.
- Vriendelijk personeel. Computerfaciliteiten zijn ok.
- Vriendelijke service, rustig en professionele sfeer.
- Was alleen voor het internetten.
- Wat de kinderen nodig hebben is er meestal.
- Wat je zoekt is makkelijk te vinden.
- Ze hebben veel aanbod, veel vestigingen (=+) zijn wel duur (=+).
- Ziet er goed georganiseerd uit.
- Zoek ook veel op op internet.

### **rapportcijfer 8.**

- Aanbod is goed, personeel kan vriendelijker zijn.
- Aanbod, uiterlijk.
- Actief beleid, acties, doch prijzen zijn behoorlijk omhoog gegaan laatste jaren.
- Alleen voor leesboeken/reisgidsen e.d.
- Alles is goed te vinden en overzichtelijk.
- Als je er voor het eerst komt is het best lastig zoeken het duurt even voor je de weg weet waar je wat kan vinden.
- Assortiment van wijkbiblio is helaas minder. Hoofdbiblio = ok.
- Belangrijk voor de ontwikkeling van m'n kind.
- Belangrijk voor lezen zonder te kopen.

- Belangrijke bron voor literatuur, muziek.
- Ben niet lid bezoek wel lezingen.
- Betreft meer een gevoel.
- Bibliotheek Rokkeveen is mooi geworden na de verbouwing.
- Bijzonder prettig dat er zo'n ruim aanbod is van te lenen boek & CD's + tijdschriften.
- Boeken afstempelen-terugbrengen, vindbaarheid (incl. online catalogus) etc, assortiment is gewoon goed.
- Boeken voor informatie.
- Boeken zijn duur, de bieb is handig en laagdrempelig.
- Breed assortiment.
- De bibliotheek is er voor iedereen je kunt je rustig een leesboek eigen.
- De bibliotheek presenteert zich prima.
- De boeken die er niet zijn kunnen uit een ander filiaal komen. Deze zijn vrij snel binnen. Je krijgt netjes een mail wanneer de boeken binnen zijn of wanneer ze ingeleverd moeten worden.
- De mix tussen de 'papier-en digitale wereld'.
- De nieuwste boeken en cd.
- De nodige informatie goed te vinden.
- De stad kan niet zonder bieb, ik vind het belangrijk dat het er is. Hier kan allerlei lees/kijk en luistermateriaal gehuurd worden.
- Dichtbij mijn huisadres, goede openingstijden, gevarieerd leesaanbod.
- Duidelijk & klantvriendelijk.
- Duidelijke, frisse sfeer. Nieuwe boeken.
- Een ruim en geschikt aanbod van boeken en materialen.
- Een rustige en leuke bieb.
- Er is duidelijk aangegeven welk gewone boeken en leeftijdscategorie.
- Er is genoeg keuze voor jong en oud.
- Er is voor een ieder wat wils.
- Erg positief, fris en open.
- Fijn dat algemene en diverse boeken geleend kunnen worden.
- Fijn dat je alles wat je wil weten op kan zoeken- en kan lenen.
- Fijn om boeken te kunnen lezen die desnoods uit een bieb in een andere stad komen.
- Fijn voor de kids, stimuleert het lezen, en het is gratis (dus voor iedereen haalbaar).
- Gevarieerd aanbod / gemotiveerd personeel.
- Gewoon goed.
- Gezellig veel assortiment.
- Goed aanbod - goede hulp - gezellig - goede openingstijden.
- Goed aanbod: zoeken soms wat moeilijker
- Goed aanbod boeken, goede openingstijden.
- Goed aanbod, diverse lezingen.
- Goed aanbod, fijne online catalogus.
- Goed aanbod, goed opgezet, prettige ruimte.
- Goed aanbod, goede service.
- Goed aanbod, iets onoverzichtelijk, goede hulp.
- Goed aanbod.

- Goed assortiment, geregeld nieuwe boeken.
- Goed assortiment.
- Goed divers aanbod.
- Goed georganiseerd, alles wordt goed aangegeven en leuke zitgedeeltes voor jong noch oud.
- Goed georganiseerd.
- Goed overzichtelijk en ruimtelijk ingericht.
- Goed toegankelijk, ruime collectie.
- Goed, maar in Oosterheem zijn vaak boeken uitgeleend.
- Goed, overzichtelijk, bekwaam personeel.
- Goed!
- Goede collectie, goede elektronische uitgifte.
- Goede keus.
- Goede keuze in taal geluid beeld nodig voor iedereen, dichtbij.
- Goede keuze.
- Goede openingstijden, veel bijkomende activiteiten, goede toegang via internet (zoeken e.d.).
- Goede ruime sortering.
- Goede ruimtelijke inrichting; vriendelijk personeel; vaak open.
- Goede service + aanbod.
- Goede service, sprints-service (nieuwe boeken).
- Goede service.
- Goede sortering/bladmuziek aanwezig/overzichtelijk.
- Goede voorlichting, via internet reserveren en verlengen is erg prettig.
- Groot aanbod aan boeken/goede verlichting.
- Groot assortiment, overzichtelijk, personeel behulpzaam.
- Grote bibliotheek en goede service. Jammer, geen koffieautomaat.
- Grote collectie boeken, fijne ruimte, uitnodigend.
- Grote diversiteit in aanbod, netjes.
- Heel fijn, ook een speciale hoek voor de kids.
- Heerlijk dat er een bieb is, jammer niet in de Leyens, goed voor informatieboeken.
- Het ging in alle gevallen om de aankoop van cadeaubonnen.
- Het is daar zeer druk, maar krijg altijd antwoord op mijn vraag.
- Het is een must, vooral voor jeugd.
- Het is een prima bibliotheek alleen jammer dat er op genre gesorteerd is.
- Het is er overzichtelijk en je wordt er goed geholpen.
- Het is overzichtelijk.
- Ik ga altijd naar Seghwaert en die is wat klein, dus minder keus.
- Ik ga er heen met mijn kleinkind, om der boeken uit te zoeken.
- Ik ga er wekelijks naar toe - gezellig en overzichtelijk.
- Ik hou van boeken/literatuur lezen.
- Ik kan er leuke boeken vinden.
- Ik lees dolgraag en veel.
- Ik vind boeken belangrijk voor kinderen.
- Ik vind het een goed systeem en ze hebben een goed aanbod.

- Ik weet geen -punten te bedenken.
- In het kort - ik kan niet zonder.
- Incompleet (voor 100.000 inwoners....met verschillende herkomst).
- Ja, ze hebben genoeg goede service.
- Kan makkelijk alles vinden, personeel behulpzaam.
- Klantvriendelijk, je kunt er van alles vinden.
- correct overzicht.
- Leuke bibliotheek voor kids.
- Lezen is erg belangrijk, aanbod voor zowel kinderen als volwassenen is goed.
- Lezen van boeken is een onderdeel van je opvoeding.
- Lezen wordt gestimuleerd. informatie, ligt voor het grijpen".
- Maak er gebruik van (vaak) van af mijn jeugd
- Makkelijk bereikbaar, goede openingstijden, veen keuze.
- Met name belangrijk voor schoolgaande kinderen.
- Mijn kind is bijna twee+ ik weet nog altijd niet wat ik moet pakken.
- Modern en goed georganiseerd.
- Na de recente verbouwing prettig zoeken naar boeken (Rokkeveen).
- Netjes en geordend.
- Netjes, overzichtelijk, goed aanbod.
- Niet alles is te vinden; ben gewend 't aanbod van Den Haag.
- Op vragen wordt goed antwoord gegeven.
- Ordelijk en opgeruimd.
- Ordelijk, netjes.
- Overzichtelijk - netjes -.
- Overzichtelijk + compleet.
- Overzichtelijk en heel toegankelijk.
- Overzichtelijk en wordt goed geholpen indien nodig.
- Overzichtelijk ingedeeld, klantvriendelijk.
- Overzichtelijk ingedeeld.
- Overzichtelijk, voldoende aanbod.
- Overzichtelijk, volledig aanbod.
- Overzichtelijk.
- Overzichtelijk/groot assortiment.
- Overzichtelijke bibliotheek met genoeg boeken.
- Personeel klantvriendelijk.
- Prettig er rond te lopen.
- Prettig leeshoek, recente boeken, prettig personeel.
- Prettig om iets op te kunnen zoeken.
- Prettig, rustige sfeer met voldoende ruimte voor studie/informatie voorziening.
- Prettige bibliotheek, ruime keus.
- Prettige sfeer; leuke mogelijkheden ook via internet.
- Prima aanbod + openingstijden.
- Prima aanbod belangrijk voor onze kinderen.

- Prima alleen jammer dat hij donderdag's gesloten is.
- Prima bibliotheek.
- Prima collectie, goede service.
- Prima en fijn om hem dichtbij te hebben.
- Prima hoeveelheid boekjes en vermaak kinderen.
- Prima.
- Redelijk veel boeken die ik zoek, klaarleggen (reserveren) erg handig.
- Rokkeveen bibliotheek vernieuwt.
- Rokkeveen opnieuw ingericht, geweldig mooi.
- Rokkeveen vrolijk, goed assortiment, leuke evenementen.
- Ruim aanbod in boeken (ook kinderboeken)/Dvd's/Cd's gewoon goed.
- Ruim aanbod logische indeling.
- Ruim aanbod zowel in materiaal als in activiteiten.
- Ruim aanbod, overzichtelijk.
- Ruim aanbod.
- Ruim assortiment.
- Ruim gesorteerd en prettig vertoeven.
- Ruime collectie. Door goede voorlichting (it) overzichtelijk.
- Ruime keus en laagdrempelig.
- Ruime keus, goede service.
- Ruimte / kwaliteit / aanbod.
- Ruimtelijk, overzichtelijk en gezellig met behulpzaam personeel.
- Rustig, overzichtelijk.
- Service goed, aanbod goed, digitale service (verlengen!) goed.
- Sfeervol.
- Sinds kortgeleden lid geworden, geen idee.
- Steeds uitbreiding van boeken etc.
- Systeem is heel goed, soms ontbreekt de klantvriendelijkheid.
- Te luxe ingericht (afd. stadshuispl.) voor mij ab. te duur.
- Te weinig nieuwe aanwinsten.
- Toegankelijk, uitnodigend, gevarieerd, informatief, zou nog meer toegankelijker kunnen zijn.
- Toegankelijk.
- Uitgebreide goede collectie.
- Uitstekende keus met veel mogelijkheden om e.e.a. op te zoeken.
- V.w.b. rokkeveen: overzichtelijk en gevarieerd.
- Van groot belang voor mensen om voor weinig geld toch te kunnen lezen.
- Van oudsher een belangrijke plaats o.a. multicultureel contact.
- Vee; bpelem. ppl recente en toegankelijk.
- Veel jeugdboeken en overzichtelijk.
- Veel keuze - vriendelijk personeel.
- Veel mogelijk maar erg duur. Zeker voor minima zonder Z'meer pas.
- Voldoende faciliteiten, goede digitale dienstverlening, weinig kinder DVD's.
- Voldoende keuze.

- Voldoet aan mijn behoefte.
- Voldoet prima aan behoefte, boeken goed vindbaar.
- Voor de kinderen belangrijk.
- Vooral voor mijn kinderen is het belangrijk.
- We gaan hoofdzakelijk voor de kinderen.
- Wij lezen veel in aan is een goede (bieb heel belangrijk).
- Zeer breed assortiment.
- Zeer gemakkelijk met schoolgaande kinderen.
- Zeer klantgericht.
- Zeer tevreden over aanbod en activiteiten.
- Zeer tevreden over de bibliotheek.

### **rapportcijfer 9.**

- Alles is goed geregeld alleen service kan wat beter.
- De "Bieb" is heel goed/ruim gesorteerd.
- De bibliotheek is een verzameling cultuur & educatie.
- De bibliotheek is prima, het is alleen jammer dat het zo duur is.
- Een goed en gevarieerd aanbod van boeken en overige artikelen plus een goed en vriendelijk personeel.
- Er is veel aanbod, van alles wat.
- Er is veel keuze en alles is overzichtelijk gerangschikt.
- Er wordt naar je geluisterd en de dames helpen je met alles, zodat je de juiste boeken krijgt.
- Er zijn leuke boeken te vinden.
- Fijn personeel, groot aanbod.
- Gebruiksvriendelijk & goed assortiment & betaalbaar.
- Genoeg aanbod.
- Gezellig, genoeg keus voor kinderen 6-7 jaar, vriendelijke medewerker.
- Goede service, up to date, netjes.
- Gratis boeken bevorderen het lezen.
- Groot, ruim, overzichtelijk.
- Groots, gevarieerd assortiment.
- Het is altijd fijn naar een bibliotheek te kunnen wanneer je deze nodig hebt.
- Het is belangrijk.
- Het is een goeie bibliotheek ik kan alles vinden wat ik wil.
- Hoofdvesting groot aanbod.
- Ik vind de bibliotheek onmisbaar.
- Ik vind het belangrijk dat er een bieb in de buurt is, vooral voor de ontwikkeling van kinderen.
- Jammer dat ik helemaal naar het Stadshart moet. Ik wil graag vaker.
- Kan niet zonder, altijd handig.
- Keurig verzorgt, veel keuze, goede prijs.
- Leuk om de krant en tijdschriften daar te lezen.
- Mijn kinderen zijn dol op lezen dus zijn ze daar heel vaak.
- Mijn oudste gaat helemaal op in de boekjes.
- Moderne aanpak bevat qua pasjes en het is super belangrijk dat er een bibliotheek is.
- Mooi, overzichtelijk.

- Na de verbouwing een leuke jeugdafdeling in Rokkeveen.
- Na de verbouwing overzichtelijk/modern geworden.
- Netjes, duidelijk, vriendelijk.
- Ondanks internet is het lezen/informatie opzoeken van belang.
- Onmisbaar voor de kinderen, voor mezelf al wat minder ivm digitaal aanbod.
- Onmisbaar voor onze stad.
- Overzichtelijk, prettig, soms wat te weinig nieuw aanbod (boeken).
- Overzichtelijk, ruime keuze.
- Overzichtelijk, veel boeken, aardige personeelsleden.
- Prettige indeling en overzichtelijk.
- Prettig, groot assortiment, sprintservice, leestafel, tijdschr., kranten, lezingen.
- Prettige sfeer, goed informatie.
- Prima aanbod.
- Ruim opgezet, netjes.
- Ruime boek/cd keuze, behulpzaam personeel, rustige leeshoek.
- Ruime keus, modern, goede hulp.
- Ruime sortering, prettige sfeer/inrichting.
- Smaakvol en overzichtelijk ingericht, prima geautomatiseerd en vriendelijk en behulpzaam personeel.
- Tegen laag tarief boeken huren/leuke activiteiten voor kinderen/ook zonder activiteiten gaan de kinderen graag naar de bieb.
- Uitgebreid assortiment, goede service.
- Uitnodigend, met z'n tijd mee, vriendelijk personeel.
- Veel aanwezig, goed geholpen.
- Veel goede boeken/goed uitleen- en reserveringsysteem/prettige hulp ter plekke.
- Veel informatie; veel bereidwillige medewerkers voor advies.
- Veel keuze, vriendelijk personeel.
- Vind het erg belangrijk dat mensen de kans hebben om te leren zeker kinderen.
- Voldoende keuze; groot; toegankelijk.
- Vriendelijk personeel die bereid is elke vraag te beantwoorden.
- Vriendelijk personeel, netjes en veel keuze.
- Vrijwel alles te vinden waarnaar ik geïnteresseerd ben.
- Wanneer ik er behoefte aan zou hebben, zou ik absoluut de bibliotheek bezoeken.
- Wat ik zoek, kan ik vinden.
- We komen er regelmatig, halen vooral veel boeken voor de kinderen.
- Wel goed, kan niet alles krijgen.
- Wijkvestiging zeer belangrijk, grote collectie.
- Word goed geholpen. Voor mijn kinderen (leeftijd tot 6 jr) genoeg aanbod.
- Zeer goede en vriendelijke service, nette inrichting Rokkeveen.

#### **rapportcijfer 10.**

- Alles is en gaat zoals het moet gaan in een bibliotheek.
- Alles prima geregeld m.n. reserveringen.
- Alles wat ik zoek ik een "bieb", en meer is er.
- Als je wat te vragen heeft, staan ze altijd voor je klaar.

- Basisvoorziening biedt ontwikkelingskansen voor iedereen.
- Belangrijk voor school en ontwikkeling.
- Ben heel erg blij dat we een bibliotheek zo dichtbij hebben, we lezen allemaal graag.
- Fantastisch!
- Goed assortiment aan boeken, DVD's en CD's.
- Goed assortiment: ruim, nieuwe boeken, kinderafdeling.
- Goede collectie gezellig bovendien heb ik er gewerkt.
- Goede service, prettige sfeer.
- Grote sortering boeken (lees graag).
- Heb gevonden wat ik zocht, Bieb is overzichtelijk.
- Heel belangrijk, leerzaam, ontspanning.
- Heel fijn.
- Heerlijk om naar toe te gaan.
- Hele fijne bieb met een ruime collectie.
- Het is de enige plek waar ik kom en me thuis voel.
- Het is er lekker rustig en alles is goed te vinden.
- Ik kan alles vinden wat ik wil, boeken, internet.
- Ik lees graag en haal hulp bij het zoeken.
- Is heel goed.
- Jammer dat bibliotheken uit veel wijken weg zijn.
- Kennis vergaren, info opzoeken, ik kan er alles vinden, duidelijk ingericht.
- Lees veel en graag, dus..
- Onmisbaar in een stad met potentie, het is er altijd druk.
- Overzichtelijk, vriendelijk personeel.
- Personeel is altijd behulpzaam bij zoekwerk.
- Prima! Aardige mensen, handig systeem.
- Ruim opgezet, goede sortering, vriendelijk personeel.
- Ruim-overzichtelijk en toegankelijk.
- Ruime keus, zeer aardige mensen. Bib nooit sluiten.
- Ruime keuze.
- Ruime sortering.
- Service goed! Assortiment goed! Boetekosten te hoog!
- Super, alles is er en een prettige omgeving.
- Uitgebreid en efficiënt.
- Uitgebreid leesaanbod en goede cursussen.
- Veel keus.
- Vind het fijn dat zo'n bedrijf er is kan ik snel e.e.a. opzoeken.
- Voor kennis wel goed maar alternatieve onderwerpen vind ik niet passen bij een bib.
- Vriendelijk personeel en groot assortiment.
- Vriendelijkheid Goede Service.
- Ze breiden de boeken op CD uit en dit is nodig!
- Zeer goed geholpen heel vriendelijk.
- Zeer vriendelijk personeel, je kunt alles vragen, alles lezen, heerlijk vooral voor ouderen!



## 5. toelichting beoordeling Stadstheater

### rapportcijfer 3.

- Doorsnee een popie jopie aanbod, toen ik via internet wilde inschrijven (want bij mij kwam die dag de gids binnen) bleek alles al weg. Niks voor pubers.

### rapportcijfer 5.

- Gaat wel.
- Moeilijk kaarten te krijgen.

### rapportcijfer 6.

- Bestelprocedure kaarten slechter geworden/in foyer te harde stoelen.
- Ik kom eigenlijk alleen met de Sinterklaas voorstelling.
- Jammer dat het theater, niet net als bv. Haagse locaties of Luxor R'dam last minute tarief kent.
- Onpersoonlijk/kil.
- Te weinig goed toneel.

### rapportcijfer 7.

- Aankleding kan beter, niet echt warm.
- Behoorlijke ruimte, schoon, redelijk gezellig.
- Centraal gelegen. goede parkeergelegenheid, horeca kan beter.
- De ambiance is ruim voldoende (ook achter de schermen).
- De gehoorapparaten die ik kreeg werkten niet.
- Duidelijk, gevarieerd.
- Fijn, gezellig waar je koffie kan drinken (pauze).
- Foyer goed, zaal prima.
- Geen bijzonderheden, gewoon in orde.
- Gewoon o.k.
- Gezellig doorsnee theater.
- Gezellig en netjes.
- Gezellig klein theater.
- Gezellig.
- Goed aanbod, gezellig.
- Goed bereikbaar, prettig theater.
- Goed theater op uitstekende locatie, voorziet in alle behoeften.
- Goed verzorgt; niet meer, niet minder.
- Goed voor een gezellig avondje uit.
- Goed zicht & geluid vanaf de meeste plaatsen.
- Goed!
- Goede programmering, prima zaal.
- Goede selectie.
- Goede shows, goed bereikbaar.
- Goede zaal & stoelen. Leuke programmering mn kleine zaal, grote zaal programmering nogal voor de hand liggend. Kaartjes vrij duur.
- Het "enige" behoorlijke theater, met veel programma keuze.

- Het is een gezellig theater.
- Het is genieten.
- Het is vrij toegankelijk - personeel vriendelijk.
- Het programma is niet altijd mijn smaak.
- Ik zou graag vaker gaan.
- Is afhankelijk van de programmering.
- Klein maar fijn, mag wat meer aangekleed worden.
- Knus theater.
- Lekker dichtbij en toch grote namen. Wel beetje klein theater.
- Lekker dichtbij, geen gereis naar omliggende steden.
- Leuk aanbod, snel uitverkocht.
- Leuk en gezellig, alleen moet goedkoper.
- Leuke variatie aan voorstellingen.
- Leuke, afwisselende informatie.
- Ligt lekker in de stad goede o.v. verbindingen.
- Makkelijk kaartjes bestellen, ziet er mooi uit, goed uitzicht podium.
- Mooi theater, alleen is 't duurder tov Rijswijk, prijs is daar inclusief jas en drankje.
- Mooi, netjes.
- Mooi.
- Nav bereik en comfort.
- Netjes maar er zou meer musicals moeten komen.
- Prima locatie + zalen. Jammer dat je zelf geen plaatsen kan kiezen.
- Prima theater.
- Ruim aanbod. Keuze genoeg. Prijzen beperken het aantal bezoeken.
- Soms korte pauze voor kleine bar (lang wachten op drinken).
- Voldeed aan verwachting, niets bijzonder.
- Voldoende aanbod.
- Voldoende.
- Weinig kofferruimte 'mooie zalen.
- Ziet er goed uit. Bar gelegenheid lastig te bereiken in de pauze.

### **rapportcijfer 8.**

- 8 voor de ambiance, 7 voor het aanbod.
- A.U.B. uitbreiden programma-aanbod.
- Aantrekkelijk gevarieerd aanbod.
- Afwisselend programma, gezellige sfeer.
- Afwisselend programma.
- Alles is goed te overzien.
- Altijd leuk een avondje uit, fijn theater.
- Altijd netjes, aardig personeel, alleen weinig beenruimte.
- Belangrijk voor kunst, verstrooiing.
- Breed aanbod, prettige zalen, prettig om via internet de kaartjes kunnen bestellen aan begin van seizoen.
- Breed aanbod.
- Breed, goed aanbod.

- Centrum van/voor cultuur Een stad kan niet zonder.
- Degelijk en gevarieerd aanbod, comfortabel.
- Divers aanbod.
- Een fijn theater en een gevarieerd aanbod.
- Een leuk gevarieerd programma.
- Een prettig theater, overal goed zicht op podium.
- Erg prettig theater, zowel voor publiek als voor acteurs.
- Erg prettig.
- Fijn dat er een theater is.
- Fijn dat je ook dichtbij huis uit kunt.
- Fijn theater met aandacht voor zowel kleine als grote voorstellingen.
- Fijn theater met breed aanbod.
- Fijn theater, goed afwisselend aanbod.
- Fijn theater, goed divers aanbod.
- Fijn theater, goede programmering.
- Fijn theater.
- Fijn, knus theater voor jong en oud.
- Fraai theater, mag best experimenteler qua programmering erg doorsnee.
- Geeft aan dat Zoetermeer een volwaardige stad is.
- Gevarieerd aanbod en tuin.
- Gevarieerd aanbod, comfortabel, goede uitstraling.
- Gevarieerd aanbod.
- Gevarieerde keuze.
- Geweldig dat Zoetermeer een theater heeft.
- Gezellig en stijlvol ingericht. De zaal/podium overzichtelijk.
- Gezellig ingericht en goede akoestiek en over zicht en hoorbaar.
- Gezellig kleinschalig.
- Gezellig theater alleen slechte catering - vieze koffie.
- Gezellig theater vlakbij huis.
- Gezellig theater.
- Gezellig voor een avondje uit, sociale karakter.
- Gezellig, kleinschalig theater/veel aanbod.
- Gezellig, kleinschalig, goed bereikbaar.
- Gezellig, sfeervol, schoon.
- Gezellig, wel wat krappe beenruimte.
- Gezellig; goede voorlichting; sfeervol.
- Goed aanbod en goed bereikbaar.
- Goed aanbod van voorstellingen.
- Goed bereikbaar, gezellige foyer, mooie zaal.
- Goed bereikbaar, goede garderobe, café en grootte zaal.
- Goed bereikbaar, overzichtelijk, ruim.
- Goed en belangrijk omdat ook amateur en schoolvoorstellingen de ruimte krijgen.
- Goed en gevarieerd programma!

- Goed geluid en zicht.
- Goed geluid.
- Goed parkeren, netjes, niet heel duur.
- Goed theater.
- Goed theater. Gezellig café. Gevarieerd aanbod.
- Goed zicht op podium, je krijgt waar voor je geld.
- Goed, gezellig theater, met een goed aanbod.
- Goede accommodatie, redelijke prijzen.
- Goede accommodatie, variabel aanbod.
- Goede akoestiek, goede stoelen, goed restaurant.
- Goede ambiance.
- Goede faciliteiten en mooie voorstelling
- Goede keuze voorstellingen, etc.
- Goede ligging/prettig verblijven.
- Goede plaatsen met zicht op toneel; goede akoestiek.
- Goede programma's.
- Goede programmering.
- Goede sfeer.
- Goede stoelen. Goed zicht op Toneel.
- Goede uitstraling, leuke programmering.
- Goede voorstellingen, sfeervol theater.
- Goede voorstellingen; maar wel snel uitverkocht.
- Groot en zeer gevarieerd programma aanbod, mooie ruime zalen, goede akoestiek.
- Grote namen treden op. Gezellige entourage.
- Grote variëteit aan voorstellingen.
- Heel gezellig theater.
- Het aanbod is belangrijk, bereikbaarheid is belangrijk.
- Het is een mooi/functioneel theater met een gevarieerd aanbod.
- Het is een prettig en knus theater.
- Het is een prettig theater.
- Het is fijn dat wij in eigen kunnen genieten v/d activiteiten in Stadshart.
- Het is mooi ingericht.
- Het lijkt me leuk om in de toekomst af en toe een theatervoorstelling te bezoeken.
- Het type voorstellingen dat ik bezoek trekt niet altijd volle zalen, maar toch hoop ik dat ze blijven - voor mij is het cultuur. Ook amateurvoorstellingen bezoek ik.
- Het was leuk.
- Ik ga alleen naar amateurvoorstellingen vanwege de prijs.
- Ik heb een abonnement.
- Ik heb geen kritiek.
- Jammer, dat het akoestiek plafond boven het toneel er niet meer is.
- Je zit in 't stadstheater altijd dichtbij de voorstelling.
- Kan overal alles goed zien.
- Klantvriendelijk en goede mooie zalen.

- Klantvriendelijk.
- Kleinschalig, gezellig, intiem.
- Kleinschaligheid, lokaal, prima voorstellingen.
- Knus, gezellig theater, waar van alles te doen is voor iedereen.
- Leuk theater alleen te druk/vol tijdens pauze, te lange rij voor drankje.
- Leuk theater en leuke variatie in aanbod.
- Leuk theater, lekker dichtbij, goed parkeren.
- Leuk voor avondje uit, en het hoeft niet veel te kosten.
- Leuke omgeving. Intieme zalen.
- Leuke shows, goed zicht vanuit de zaal.
- Leuke voorstelling en na afloop wat lekker gedronken in stadstheater.
- Leuke voorstellingen, alleen jammer dat je nooit kaartjes op het laatste moment kunt aanschaffen.
- Leuke voorstellingen.
- Mijn kinderen gaan hier met veel plezier naar toe.
- Mooi en functioneel incl. parkeermogelijkheid.
- Mooi gebouw, leuk aanbod.
- Mooi grote zaal.
- Mooi theater en fijn dichtbij, goede programmering.
- Mooi theater goed aanbod + dicht bij.
- Mooi theater, goed zicht vanaf alle plaatsen.
- Mooi theater, maar klein vergeleken bij andere theaters.
- Mooi theater, mooie entourage.
- Mooi theater, veel verschillende voorstellingen/musicals/toneelstukken.
- Mooi theater, vriendelijke mensen.
- Mooi theater, zowel kleine als grote zaal.
- Mooi verzorgd theater.
- Mooi zaal en kleinschalig ligt ons wel.
- Mooie grote zaal en heel gezellig versierd met kerst.
- Mooie grote zaal.
- Mooie sfeervolle zaal, goede voorzieningen.
- Mooie uitstraling.
- Mooie zaal/goed toneel/geluid.
- Mooie zalen, vriendelijk personeel.
- Mooie zalen.
- Net theater, goede comfortabele stoelen.
- Netjes en vriendelijk personeel.
- Nette, sfeervolle uitstraling.
- Niet zo massaal.
- Nu, met Zoetermeerpas eindelijk betaalbaar.
- Perfect theater.
- Prettig theater, goede programmering.
- Prettig theater, tot nu toe goede voorstellingen, goed theater café.
- Prettig, kleinschalig theater. Aanbod van voorstellingen valt laatste 2 jaar tegen.

- Prettige omgeving.
- Prettige ruimte, sfeervol en parkeergarage om de hoek.
- Prettige sfeer.
- Prettige zaal, goed bereikbaar, gratis parkeren, gevarieerd aanbod.
- Prettige zalen en stoelen met goed zicht overal.
- Prima locatie zowel qua ligging - beeld & geluid!
- Prima theater, goed programma, ook ruimte voor Zoetermeer activiteiten.
- Prima voorstellingen, te weinig rolstoelplaatsen.
- Prima!
- Prima. Goede programmering.
- Professioneel, verzorg, gezellig.
- Professioneel.
- Reserveringssysteem moet beter.
- Ruim aanbod.
- Ruim opgezet, geweldig programma alleen jammer van de betaalde garderobe.
- Ruime keus, programmering kan beter.
- Ruime zitplaatsen, makkelijk parkeren, koffie ed voorziening = lang wachten.
- Schoolvoorstelling goed voor ontwikkeling kinderen.
- Schoon, gezellig, goed bereikbaar.
- Service, schoon, uitgebreid aanbod.
- Sfeer goed, de stoelen zitten goed en goede voorstellingen.
- Sfeervol theater met een grote diversiteit aan voorstellingen.
- Sfeervol, goede sortering binnen het aanbod, voor elk wat wils.
- Super, goed personeel.
- Uitstekende voorstellingen.
- Veel variatie, lekker dichtbij.
- Veel verschillende voorstellingen voor jong en oud.
- Voldoende variatie, sfeervol, goede ligging met parkeergelegenheid.
- Voldoet aan alles.
- Wel jammer dat bij een abonnement bepaalde voorstellingen al uitverkocht zijn.
- Wij hebben zes voorstellingen voor het komende seizoen geboekt.
- Zag er goed uit, was weer eens wat anders. Moet ik vaker doen.
- Zeer afwisselend programma, vriendelijk personeel.
- Zeer toegankelijk, gezellig, goede programmering.
- Zing zelf (Rok Ouderen Koor).
- Zoetermeer is een grote stad; moet dan een theater hebben m.i. werkt dat zo goed.

### **rapportcijfer 9.**

- 5 x per jaar bezoek ik stadstheater, dichtbij!
- Aanbod is groot, service is goed.
- Dichtbij huis, goede voorstellingen.
- Diversiteit, goede stoelen beenruimte Gratis parkeren.
- Een echt avondje uit/hoofdzakelijk muziek.
- Een mooi en gezellig theater met een gevarieerd programma aanbod.

- Een prachtig theater met veel verscheidenheid in voorstellingen. Zou graag vaker gaan maar moet altijd alleen.
- En stad met 115.000 inwoners behoort een theater te hebben.
- Er zijn veel verschillende voorstellingen te zien.
- Faciliteiten goed.
- Fantastisch theater ruime stoelen.
- Fijn theater, maar kan ook in andere gemeente.
- Ga graag naar het theater. de blinddates een grote flop zonde van het geld.
- Gastvrij, professioneel, aansprekende namen/voorstellingen (programming).
- Gevarieerd aanbod.
- Gevarieerd aanbod van goede voorstellingen.
- Gevarieerd aanbod, prettige ambiance.
- Gezellig, goede zitplaatsen en leuke voorstellingen.
- Gezellig, leuke ligging, goed aanbod.
- Goede akoestiek en goed overall alles te volgen.
- Goede sfeer.
- Goede voorstellingen, veel keuze.
- Heel prettig en veel keus.
- Het bezoeken van podiumkunsten vind ik zeer belangrijk. De waardering valt vnl. zo hoog uit doordat er geen alternatief is.
- Het is een mooi theater met leuke voorstellingen.
- Het stadstheater is een gezellig theater met een goed programma aanbod.
- Ik heb ieder jaar een abonnement en vind dat er goede programma's zijn.
- Intiem en goed bereikbaar.
- Keurig, schoon, gezellig, gemoedelijk.
- Mooi theater.
- Netjes, goed geluid, goed zicht op het toneel, vriendelijke employees.
- Overzichtelijk, gezellig.
- Prettig kleinschalig theater, zeer gevarieerd aanbod van voorstellingen.
- Prettig theater - vriendelijk personeel - toegankelijk cafe.
- Prettig theater met een brede programming.
- Prettig, gezellig, goed café. Diverse voorstellingen.
- Prima theater.
- Prima! Zou graag vaker gaan, maar de prijzen beletten dat.
- Prima.
- Service is goed, aankleding is oke.
- Sfeervol theater, goede optredens en gezellige bar/café.
- Te weinig humor.
- Veel keuze in voorstellingen.
- Verrassend, goede info.
- Ze vertonen veel vindingrijkheid, zijn zeer divers, zijn in staat de top te boeken.
- Zeer laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk.
- Zeer tevreden.

### **rapportcijfer 10.**

- Cultuur is erg belangrijk voor de samenleving, het stadstheater draagt hier aan bij. Daarnaast is het er erg sfeervol en georganiseerd.
- Een echt avondje uit, van begin tot aan het eind wordt je vermaakt.
- Erg vriendelijk en gezellig en leuk.
- Fijn theater.
- Gevarieerd aanbod, prettige sfeer.
- Gezellig om naar te borrelen, vriendelijk personeel, geen geld meer voor garderobe, lekker op de fiets er naar toe. Tafeltje + drankje bestellen voor pauze is super-de-luxe.
- Gezellig theater, vriendelijk personeel.
- Goed bereikbaar, goed onderhoud, veel div voorstellingen, goede service.
- Goed Positief.
- Goed toegankelijk en gevarieerd aanbod.
- Goede service en goede uitvoeringen.
- Goede shows.
- Grootte is precies goed, niet te ver van huis.
- Ik speel zelf bij amateurgezelschap.
- Leuk aanbod.
- Perfect geholpen.
- Prima theater goede voorstellingen.
- Ruime keuze uit goed aanbod. Prettige ambiance.
- Stadstheater is een leuke avond uit en zeer divers in programmering.

## **6. toelichting beoordeling Boerderij**

### **rapportcijfer 4.**

- Ben zelf muzikant en de muzikanten melken ze uit!

### **rapportcijfer 5.**

- Te weinig dansavonden voor 30+.

### **rapportcijfer 6.**

- Goede service.
- Ik vind het vrij massaal. Oude Boerderij had veel meer charme.
- Leuke dieren en een goed verzorgde boerderij.
- Omdat het gezellig is voor de kinderen.
- Te klein en geen zittribune.

### **rapportcijfer 7.**

- Bar in de zaal levert veel achtergrondlawaai.
- De kinderboerderij in de Leyens is mooi, leuk, vind ik.
- Gewoon af en toe leuk.
- Gezellig, veelzijdig, veel aanbod.
- Gezellig.
- Gezellige accommodatie.



- Goed genoeg.
- Goed poppodium.
- Goed, voldoende aanbod.
- Goed.
- Goede bands (goed aanbod), maar wel hoge prijs in vergelijking met andere poppodia.
- Goede locatie.
- Goede sfeer.
- Heel gezellig.
- Het was een aangename kindervriendelijke boerderij.
- Ik vind dat het beter ingericht moet worden (moderner).
- Leuke, knusse tent, veilig gevoel.
- Neutrale reactie.
- Niet toegankelijk voor iedereen.
- Prima, maar het aanbod past vaak niet bij mij.
- Prima.
- Was voor een optreden van muziekschool goed geschikt.
- Zaal te klein voor grote bands. Geluid af en toe matig. Gezellig podiumcafé.
- Ziet er redelijk goed. Niet altijd goede artiesten.

#### **rapportcijfer 8.**

- 35+ dansavond, super gezellig.
- Aanbod voor elk wat wils. Bravo.
- Alleen jammer dat er zoveel entree wordt gevraagd.
- Bestellen van drankjes is lastig met die muntjes.
- Betere acts voor toegankelijke prijzen.
- Bruin café, dicht bij de artiest, leuke sfeer.
- Concerten voor bepaalde doelgroep.
- De boerderij is een goed uitgaansgelegenheid en het podiumcafé is leuk voor amateurbandjes.
- Gezellig avondje uit, sociale karakter.
- Gezellig, betaalbaar, goeie sfeer.
- Gezellig, informeel, gevarieerd programma, betaalbaar.
- Gezellig, intiem, goede sfeer.
- Gezellige sfeer en veel goede "onbekende" artiesten. Een aanrader!
- Gezellige sfeer.
- Goed podium voor beginnende en bestaande bandjes.
- Goede bands, redelijke prijs.
- Goede geluidsbeheersing.
- Goede locatie voor dancenights, qua geluid en sfeer.
- Goede opzet (dance midlife away).
- Goede parkeer voorziening.
- Goede programmering ('grote namen'), wel forse toegangsprijzen (ook voor podiumcafé).
- Goede sfeer.
- Het geluid is al een stuk beter maar nog niet optimaal.
- Het is een knusse en prettige omgeving.

- Hoort erbij.
- Ik geniet in eigen stad vd activiteiten.
- Kleinschalig gezellig.
- Knus, kleinschalig, goede bands.
- Leuk (voor de kinderen)
- Leuk muziekaanbod, voor wat ouder publiek vaak.
- Leuke sfeer.
- Leuke uitgaansgelegenheid.
- Leuke zaal, programmering mag wat eigentijds.
- Niet meer als vroeger, maar nuttiger en leuk.
- Ok.
- Ook weer prettig, kleinschalig, goed aanbod van optredens.
- Open sfeer, lage drempel.
- Prima locatie met goed beeld & geluid. Goed programma-aanbod.
- Prima poppodium, hebben we hier echt nodig.
- Prima tent.
- Prima!
- Programma is goed.
- Schoolvoorstelling goed voor ontwikkeling kinderen.
- Sfeervol.
- Van deze tijd en echt voor en door Zoetermeerders. Goede sfeer.
- Van groot belang in de regio voor bandjes etc.
- Voor ieder wat wils.

#### **rapportcijfer 9.**

- Concerten dichtbij artiest/geweldige sfeer.
- Echt een geweldige ontmoetingsplek voor jongeren.
- Geweldig poppodium, goede programmering, mooi geluid.
- Gezellige sfeer, mooi interieur.
- Goed aanbod, niet te massaal prima sfeer.
- Goed bereikbaar, leuke sfeer.
- Goed en gevarieerd programma!
- Goede programmering, sfeer en bereikbaarheid.
- Graag meer concerten.
- Lekker ontspannen.
- Leuk gemoedelijk voor ieder iets te doen.
- Super podium voor kleinere acts, intiem, niet duur, creatief.

#### **rapportcijfer 10.**

- De blueszondagmiddagen zijn klein maar fijn. Regelmatig ontspannen we door verschillende soorten bands te bezoeken. Goed aanbod van een persoon die ook in Uden de planning doet. Jammer dat je moet staan (zijn 61/58 jr).
- Goed aanbod, fijne gelegenheid.
- Goede programmering. Hoge kwaliteit.

- Heerlijke uitgaansgelegenheid.
- Is heel leuk voor de kinderen.
- Mijn kinderen vinden het leuk om daar naartoe te gaan.
- Muziek is mijn ding. Ik ga naar concerten daar en tred er ook zelf op.
- Past in mijn muzieksmaak, perfecte programmering.
- Programmering is top en het café heeft sfeer!
- Zeer belangrijk, muziek in Zoetermeer.

## 7. toelichting beoordeling (laatst bezochte) festival of evenement.

### rapportcijfer 3.

Koninginnedag, 5 mei viering, veteranendag, middeleeuwen, Zoetermeer culinair

- Middeleeuwen was karig uitgevoerd, slechte regie, weinig inspirerend! (overige activiteiten waren ruim voldoende).

Bevrijdingsfestival

- Wc was bar slecht geregeld. Artiesten leuk, alleen de leukste kwam als eerst en hadden daardoor veel mensen gemist.

### rapportcijfer 4.

Rastaplas

- Het was altijd gratis en nu 7.50 euro.

Bevrijdingsfestival

- Ik vind het erg jammer dat 't Stadhuisplein zo afgeschermd moet worden!!

Caribbean festival

- Jammer genoeg weinig "donkere" bands (deze zijn beter dan die vd laatste 2 jaar).

Weet niet meer

- Zeer slechte muziek, Boris, de Dijk, enz.

### rapportcijfer 5.

Caribbeanfestival

- Carribean in Stadshart geen sfeer.

5 mei festival

- Geen grote namen.
- Geen leuke artiesten.
- Was te druk.
- Weinig boeiende artiesten

Horecafestival op Stadhuisplein

- Relatief hoge prijzen.

Pasar Malam, Boerenfestival, Culinair Zoetermeer

- Te klein, te weinig eetgelegenheden, vooral te klein van opzet t.a.v. de reclame ervoor.

Dutch Water Dreams/31 december 2010 – oud/nieuw

- Weinig publiek, aan het einde kon iedereen zo de betaalde garderobe in en elke jas meenemen, veel gevochten.

Circus, kermis

- Was niet veel te beleven.

## **rapportcijfer 6.**

### Jazz

- Aanbod gaat maar beneden.

### In het Stadshart

- Er was veel lawaai.

### Koninginnedag/Bevrijdingsdag

- Erg druk, massaal.
- Koninginnedag -elk jaar hetzelfde Marktverkoop.

### Caribbean festival

- Leuk maar niet spectaculair.
- Toer ik er was waren er niet veel bandjes (Ik ga vaker naar Rotterdam).
- Matig.

### Koninginnedag

- Minder optredens.

### Vaak in de stad/weet geen specifieke naam

- Niet altijd goed georganiseerd in Zoetermeer, valt vaak tegen.

### Sweet lake Caribbean

- Onprofessioneel.

### 5 mei/bevrijdingsfestival

- Optreden ok. Sfeer er om heen was een beetje saai
- Er was te weinig ingangen.
- Slechts 1 uitgang beschikbaar naar mijn weten en als er meerdere waren was dit slecht aangegeven
- Benauwend gevoel en er was maar een uitgang, dus als er wat gebeurde kon je geen kant op.
- Door alle (soms onnodige) veiligheidsmaatregelen, vind ik de sfeer stukken minder geworden dan de afgelopen jaren.
- Erg druk.
- Niet helemaal mijn muziek.
- Prima georganiseerd maar geen gevarieerde artiesten voor jongeren.
- Uren in de rij staan, te weinig ruimte.
- Vaak te weinig ruimte, door de dranghekken niet echt toegankelijk.
- Veel te druk.
- Was veel te druk mede door de hekken er om heen.
- Slechte geluidsinstallatie, sfeer taptoe goed.

### Koninnenach

- Veel dronken mensen en een enorme troep.

### Zomerfestival

- Verkoop stalletjes.

### Culinair Zoetermeer

- Vroeg afgelopen.

## **rapportcijfer 7.**

### 5 mei/Caribbean

- Altijd erg gezellig alle kraampjes.

## 5 mei festival

- Beregezellig met mede Z'meeders

## Bevrijdingsfeest.

- Altijd leuke sfeer
- Goede artiesten. Het zet Zoetermeer op de kaart
- Grote drukte/weinig ruimte.
- Heel erg drukte op 1 plaats - uitwijken naar meerdere locaties.
- Iets minder aanbod voor de jeugd.
- Leuke artiest en afsluitend het vuurwerk is erg mooi
- Te kleine locatie voor zoveel inwoners.
- Was te afgesloten.
- Wel leuk.

## Culinair, blues, bevrijdingsfestival, etc.

- Culinair geweldig evenement.

## Blues festival.

- Diverse podia met div. soorten blues, gezellig
- Prima dat dit festival ieder jaar georganiseerd wordt.
- Sommige bands te ver uit elkaar.

## 5 mei/bluesfestival

- Door tijdgebrek konden we niet alles zien.

## Bevrijdingsfeest

- Druk!
- Het was goed georganiseerd
- Veel te druk.

## Intocht Sinterklaas.

- Druk.

## Stadhuisplein (concerten).

- Geen wc's voor vrouwen (minpunt).

## Sinterklaas, Koninginnedag.

- Gelukkig altijd ruim opgezet, waardoor er doorstroming is.

## Culinair festival.

- Gezellig druk goeie muziek.

## Koninginnemarkt.

- Gezellig leuk voor de kinderen.

## Koninginnedag, oldtimerdag.

- Gezellig, divers.

## Zoetermeer culinair.

- Gezellig, lekker eten. Muziek vaak te hard, te overheersend.
- Ik vind het gezellig op die manier eten te proberen.
- Mooie aankleding.
- Voldeed aan behoeften.

## 5 mei viering marktplein

- Gezellig, leuk, fijne ontspanning.

5 mei

- Gezellig!
- Jammer dat er een bak om staat, ik zou graag een open ruimte willen.
- Jammer, van de toegangspoorten.

Koninginnedag, Bevrijdingsdag.

- Gezellig.

Jazz weekend Stadshart, culinair.

- Goed georganiseerd.

Blues

- Goede muziek en artiesten.

Horror festival.

- Sfeer was goed

JJ Rockfestival, Packstock.

- Helaas veel te weinig publiek!

Sweet lake Caribbean.

- Het is leuk maar moet meer georganiseerd zijn.

Culinair Zoetermeer.

- Het was erg druk en publiek hield vaak meerdere plaatsen bezet
- .Leuk voor herhaling vatbaar.

Culinaire markt, juni, Stadhuisplein (a.d. Dobbe).

- Lekker, wel wat harde muziek.

Rastaplas

- Leuke acts, mooie locatie noord AA.

Zoetermeer Blues.

- Leuke bandjes, vooral in Dorpsstraat mooie locatie.

Koninginnedag, Drakenboot, volleybal (beach).

- Liep gesmeerd.

Koninginnedag.

- Met name kraampjes langsgelopen. Was gezellig.

Taptoe.

- Moet in ere gehouden worden.
- Leuk om te zien.

Silverdome.

- Niet top maar zeker niet slecht.

Bevrijdingspop.

- Ok georganiseerd, maar sfeer onder mensen is vaak niet geweldig. Beetje koel. Zoetermeer heeft ook niet een mooie locatie hiervoor.

Bevrijdingsfestival, Culinair, Bleus, Cultuur Lokaal.

- Om 21.00 uur al afgelopen, had best s' avonds door mogen gaan.

Cultuur lokaal, Zoetermeer culinair, bevrijdingsfestival op 5 mei, Koninginnenach.

- Sfeer was goed.

Bij Silverdome en marktplaats.

- Verzorgd.

Blues en culinair.

- Voor beide geldt dat evenementen wat mij betreft meer over stad en in de straten mag worden uitgebreid, niet zo snel laten beperken i.v.m. openbare orde problematiek.

Historie Zoetermeer.

- Was wel leuk om te zien.

Sint intocht, 4/5 mei, culinair.

- Zoetermeerse horeca is altijd interessant.

**rapportcijfer 8.**

5 mei en culinair.

- Allebei fantastisch.

Het sprookje Peter en de wolf.

- Alles perfect in orde, schitterend drijvend podium. Droevig te zien dat er weinig mensen op af komen.

Bevrijdingsfestival.

- Altijd erg geslaagd. Toiletten mogen er alleen wel meer zijn en achteraan het terrein weer, niet vooraan!
- Beveiliging goed geregeld en veiligheid gewaarborgd.
- Dit moet absoluut zo blijven!
- Gewoon leuke muziek.
- Goed georganiseerd, super optredens.
- Leuke artiesten.
- Leuke sfeer, goed georganiseerd.
- Mooi dat het gratis kan, goed georganiseerd.

Bluesfestival, opening cultureel seizoen, Koninginnedag.

- Altijd erg gezellig, zeker ook locatie Dorpsstraat.

Koninginnedag.

- Altijd gezellig
- Goede sfeer, gezellig en goede muziek.
- Veilig en gezellig.

Bevrijdingsfestival, drakenbootrace, Zoetermeer culinair Koninginnedag.

- Altijd goed in Zoetermeer.

5-mei bevrijdingsfestival, Koninginnedag, Zoetermeer Culinair.

- bij bevrijdingsfestival is de afsluiting v.h. plein niet handig.

Culinair, ?, Jazz, Blues---

- Bij Culinair Z'meer muziek te hard voor sfeer met diner!

5-meiconcert

- Boris was een blooper: geen festivalmuziek/om grootschalig muziek v. Velzen & de Dijk Prima.

Zoetermeer culinair, blues festival, jazz festival.

- Culinair festival door grote belangstelling een succes.

Alles wat aangeboden wordt.

- De sfeer is prima iedereen is vrolijk en alles is betaalbaar.

Blues & jazz.

- Diversiteit en vrije toegang.

Zoetermeer klassiek (als Dobbe), Zoetermeer Culinair, Bevrijdingsdag.

- Druk, gezellig, goed verzorgt, ook ingesteld op kinderen.

Concert Blof.

- Erg belangrijk, gezellig avondje uit, sociale karakter.

Bevrijdingsfeest, culinair festival, Sweetlake Carribean, blues/jazz festival.

- Erg gezellig.

Cultuur lokaal.

- Fijn om te zien, en aan deel te nemen.

Bluesfestival, Culinair.

- Gezellig en goed.

Bij stadshart en/of stadhuisplein.

- Gezellig en goede sfeer.

Bevrijdingsdag.

- Gezellig en leuke artiesten.

Culture lokaal

- Gezellig evenement, goed v "sociaal netwerken".

30 april

- Gezellig evenement.

5 mei.

- Gezellig, erg druk goed georganiseerd.
- Goede beveiliging.
- Leuke artiesten.

Culinair.

- Gezellig, goed georganiseerd, duur.

Culinair, activiteiten in de Dorpsstraat.

- Gezellig, goed georganiseerd.

Zoetermeer Culinair.

- Gezellig, lekkere hapjes, nieuwe restaurants ontdekken.
- Goede gelegenheid en in ongedwongen sfeer kennis maken met Zoetermeerse Horeca.

Jazz- en Blues festival.

- Gezellig.

Thrillerfestival/5 mei.

- Gezellige sfeer.

Oldtimer dag.

- Gezellige, gemoedelijke sfeer.

Bevrijdingsfestival op stadhuisplein.

- Goed georganiseerd.

Culturele festival.

- Goed georganiseerd helaas regen was spelbreker.

Geuzenloop, Bevrijdingsfestival.

- Goed georganiseerd, gezellig, professioneel.

Bluesdag, culinair, vrijmarkt, Koninginnedag.

- Goed georganiseerd.

Zoetermeer culinair op de Markt Dobbe.

- Goed opgezet.

Culture lokale stadshart/5 mei.

- Goed verzorgt!

Concert Bevrijdingsdag op de markt.

- Goede beveiliging, goed geregeld en gratis.

Couleur locale, Bevrijdingsfeest (markt).

- Goede opzet en artiesten.

Zoetermeer Blues festival.

- Goede sfeer.

Jazz festival.

- Heel gezellig en keuze in welke groep je kan beluisteren.

Beachvolleybal Aa strand.

- Ieder jaar is het gezellig.

Blues Festival.

- Ik heb echt genoten van.

Bij bijna alles ga ik wel even kijken. Vooral in de dorpsstraat.

- Ik vind het altijd goed geregeld.

Koninginnedag, bevrijdings, oudjaar.

- Jammer dat het niet meer 'open' is (dranghekken).

Zoetermeer Jazz - veteranen aandacht.

- Jazz: boeiend, luisterrijk, meeslepend.

Klassiek op het water.

- Klassieke muziek promoten en proberen bij de mensen meer bekend te maken.



Theater dans etc.

- Leuk en gevarieerd.

Bevrijdingsfestival, Culinair Zoetermeer, Cultuur Lokaal.

- Leuk en interessant, veel variaties aan optredens.

Bevrijdingsdag 5 mei.

- Leuk goed georganiseerd, goede artiesten.

Latenstaan festival, 5-mei viering.

- Leuk kleinschalig festival georganiseerd door vrijwilligers, goede locatie.

5 mei Festival.

- Leuk programma, gemoedelijke sfeer.

5 mei concert.

- Leuk, jammer dat er tegenwoordig poortjes en hekken nodig zijn.

Bevrijdingsfeest.

- Leuk!

5 mei feest.

- Leuk.

- Prima sfeer.

5 mei viering.

- Leuke artiesten.

Bluesfestival.

- Leuke muzikanten, toegankelijkheid goed.

4-5 mei-Bevrijdingsdag.

- Leuke ontmoetingsplaats om met bekende naar toe te gaan.

Blues festival.

- Muziek spreekt mij aan.

Pasar Malam in de dorpsstraat.

- Prachtig om te zien hoe de dorpsstraat vecht voor zijn behoud.

Vrijheidsfestival.

- Prima, goede sfeer. Goed georganiseerd.

Blues fest.

- Super leuk en gezellig.

Bluesweekend Stadshart/Dorpsstraat in juni.

- Verschillende soorten bands en verrassende locaties, fijne sfeer, lekker swingen op muziek.

Op 't markt plein.

- Was gezellig

Dat feest wat door NL ging. Stond bij Silverdome.

- Was gezellig. Goede muziek.

In het Stadshart.

- Was goed (goed georganiseerd).

Caribbean.

- Was mooi georganiseerd.

Iets in het stadshart.

- Was veel werk van gemaakt.

Koninginnedag/nacht.

- Was wel gezellig.

Koninginnenacht.

- Weer een gezellige sfeer.

Jazzfestival, culinaire festival.

- Weer iets aparts.

Culinair, Jazz.

- Wel leuk! maar die schijtmuntjes, he...

Culinair Zoetermeer/bleus.

- Zeer gezellig, goede eet/drink Voorzieningen, rock muziek.

Veteranendag.

- Zeer interessant en goed geregeld.

Bevrijdingsfestival, Zoetermeer Culinair.

- Zoetermeer Culinair is gezellig, lekker en goed georganiseerd.

### **rapportcijfer 9.**

Alles op de markt! geweldig.

- 5 mei geweldig!

Battle of the bands, Culinair weekend, Cultureel weekend e.d.

- Alles goed verzorgt.

Bluesfestival.

- Altijd goed en gezellig!

Bluesweekend.

- Belangrijk dat dit soort evenementen blijft.

Bluesfestival, bevrijdingsfestival.

- Bluesfestival: geweldig goed opgezet, groot aanbod van artiesten.

Culinair Z'meer, div. Floravontuur evenementen.

- Culinair Z'meer: trots dat Z'meer dit jaarlijks heeft.

Cultuur lokaal, Zoetermeer festiviteiten.

- Cultuur was erg goed georganiseerd.

Openluchttheater.

- Erg goed.

O.a. Thrillerfestival, bevrijdingsfeest, Musicalday, cultuur lokaal, historisch Zoetermeer.

- Erg leuk om te zien hoeveel talent we hebben in Zoetermeer.

Op de markt alles ik woon daar.

- Festival op het water G&B Top.

North Sea Jazz in Ahoy (sorry niet in (Z'meer). Wel het bluesfestival Z'meer.

- Gezellig druk, leuk, mijn stijl.

Zoetermeer culinair.

- Gezellig evenement en lekker gegeten.

5 Mei feest.

- Gezellig.

Zoetermeer Blues, Levende beelden, Bevrijdingsfeest, Kunst en Cultuurmarkt, Z'meer Jazz, Historisch festival.

- Goed geregeld!

Koninginnedag, Spaanse dag, Surinaamse Band voor het Stadhuis.

- Goede muziek, veel kraampjes van Dierenbescherming, Humanitas etc.

Openlucht theater.

- Goede producten, ontspannen sfeer.

Cultuur Zoetermeer (half september).

- Grote verscheidenheid in aanbod; gaf goed beeld.

Culinair Zoetermeer.

- Heel gezellig, goede sfeer, lekker eten.

Culinair Zoetermeer.

- Het is een gezellig evenement waar je kunt kennismaken met de restaurants uit Zoetermeer.

Jazz festival.

- Het is fijn dat er ook in Zoetermeer dit soort festivals worden georganiseerd.

Koninginnedag, Taptoe, Bevrijdingsfestival.

- Laagdrempelig, leuke familie-uitjes.

Culinair Z'meer.

- Lekker. Gezellig. Inspirerend.

Het 5 mei festival.

- Leuk entertainment en mooi vuurwerk.

Jazz, blues, culinair weekend.

- Leuk goed verzorgd.

5 mei bevrijding concert.

- Prima.

Koninginnedag, Culinair.

- Was hartstikke leuk.

### **rapportcijfer 10.**

Sinterklaas in stadshart, vuurwerk, Moonlight.

- Allemaal heel gezellig.

Cultureel lokaal caribean.

- Erg gezellig en leuk.

Culinair-Festival.

• Geweldig. Gezellig. Goed georganiseerd. Iets meer stoelen.  
Z'meer blues.

- Gezellig druk en goede sfeer.

Zoetermeer Culinair.

• Goed georganiseerd, leuke, gezellige sfeer.  
Bevrijdingsfestival, culinair, cultuur lokaal.

- Goed georganiseerd.

Incredible India & mela Zoetermeer (Hindoestaans cultureel festival)

- Goed geregeld, netjes, zonder problemen, leuk.

Sweet Lake Cariben.

• Het is leuk om dingen te zien en te weten over andere culturen.  
Rastaplas.

- Jammer dat dit festival weinig tot geen subsidie krijgt!

Culinair Zoetermeer 2011.

- Was gezellig!

Culinair Zoetermeer.

- Zeer succes vol moet blijven.

Blues, Jazz, Bevrijdingsfestival, United Cars, Zoetermeer Culinair.

- Zoetermeer Culinair goed georganiseerd kijken we naar uit.

## **8. toelichting beoordeling filmhuis**

### **rapportcijfer 2.**

- Er is al een bioscoop.

### **rapportcijfer 4.**

- Ik vind het kil, ongezellig, onpersoonlijk, een vreselijk gebouw. Bovendien is de vloer hier en daar al jaren erg ranzig.

### **rapportcijfer 5.**

- Goede film, beoordeling goed, Verkoop is duur.
- Ik vond het niet echt leuk.
- Ladies night is een leuke aanvulling.
- Muziek veel te hard.

### **rapportcijfer 6.**

- Alleen op dinsdag!!!
- Consumptie is vrij duur en minder schone wc.
- Goede films, maar er zal een apart filmhuis moeten komen (bioscoop in Stadshart geen goede locatie).
- Het aanbod is vaak wat oud.
- Meer films laten draaien, anders naar andere stad waar de film wel word vertoond.
- Niet zo gezellig in vergelijking met Delft en Den Haag.
- Te weinig personeel en onaardig.
- Vanwege bereik, verder is pathe qua beoordeling beter.
- Vertoningen zijn prima. De entourage is matig.
- Vuil vies.

### **rapportcijfer 7.**

- Betaalbaar.
- Beter, artistieke films.
- Films met een verhaal.
- Ga graag naar de bios, Utopolis heeft ruim aanbod, maar slechte hygiëne / schoonmaak.
- Ga niet graag naar films ook niet op tv.
- Gemiddeld. Niet bijzonder.
- Gezellig en kleinschalig.
- Gezellig en mooi ingericht.
- Gezellig; stoelruimte is helaas beperkt voor lange mensen.
- Gezellige zalen.
- Goed aanbod, alleen draaien films niet altijd op de logische tijden, en is de catering duur.
- Goed aanbod.
- Goed, maar een aparte, grotere zaal zou fijner zijn.
- Goed.
- Goede films maar zelfs bij reservering niet altijd een goede plaats.
- Goede films mooie locatie.
- Het is een mooi filmhuis maar het kan wel iets schoner.
- Het veroudert.
- In principe prima, alleen de toiletten zijn "armoedig" en slecht verzorgd.
- Je kan alleen helemaal achterin een film goed bekijken.
- Kaartjes prima prijs - dranken e.d. vind ik nogal prijzig.
- Kleinschalig/goede films e.d.
- Liever geen pauze / trappen erg hoog.
- Mooi ruim.
- Mooie films; faciliteit wat achterhaald/rommelig.
- Mooie films.
- Netjes, alleen jammer dat de wc zo vies is.
- Prima aanbod, enthousiaste organisatie, geen eigen pand.
- Prima Bioscoop (wel wat klein).
- Prima, wel klein en duur.
- Ruim voldoende op alle gebieden.

- Standaard.
- Theater zou wel opgeknapt mogen worden: toiletten oud en stoelen/zaal vies en oud.
- Veel aanbod, groot ruim, wederom duur.
- Vind een pauze niet nodig.
- Ziet er netjes en verzorgd uit.
- Zinvolle uitleg van themafilm.

### **rapportcijfer 8.**

- 50+ doelgroep mooie inhoudelijke thema's.
- Alles is goed geregeld.
- Bioscoop is geen omgeving met sfeer+ te weinig avonden.
- Er mogen meer films draaien en eventueel leuke acties net als bij Pathe.
- Er zijn vaak leuke films voor mij en mijn kinderen.
- Fijn dat het nog niet zo'n grote megabioscoop is.
- Fijn dat je nu binnen Zoetermeer naar alternatieve films kan.
- Fijn persoonlijk.
- Fijne bioscoop om naar toe te gaan.
- Fijne sfeer en goede service.
- Gaan af en toe naar de film toe, fijne bioscoop.
- Geen aanbod van films.
- Geen pauze, homogeen gezelschap.
- Gezellig en leuk om heen te gaan, Prijzen consumptie Hoog!
- Gezellig, schoon, vlot personeel.
- Gezellige uitstraling goede service.
- Goed zicht en variabele voorstellingen.
- Goed.
- Goede filmkeuze.
- Goede recente films.
- Goede selectie van films.
- Goeie film.
- Grote variatie in aanbod en veel premièrefilms. Comfortabele zitplaatsen.
- Heel leuk en rustig.
- Het is af en toe om een film te kijken, Utopolis is een leuke plek.
- Het is een gezellig en knus filmhuis.
- Het is goed, geen bijz. opmerkingen.
- Ik vind het modern uitzien, goeie films.
- Interessante films, goede promotie!
- Kleinschalig maar wel leuk en betaalbaar.
- Leuk! iets te duur.
- Leuke sfeer, huiselijker dan bioscoopbezoek. leuke (vaak al wat andere) films.
- Mag van mij in eigen locatie waar meer onderdelen van het alternatieve circuit kunnen worden geplaatst.
- Mooie films in de welke in reguliere bioscopen niet te zien zijn.
- Mooie films, wel graag meer aanbod.

- Mooie films.
- Mooie grote zalen.
- Mooie zalen.
- Naar film geweest met familie.
- Prettig dat er pauze is, ruim.
- Prima aanbod, prima prijskwaliteit, goede parkeermog.
- Prima aanbod.
- Prima.
- Schoon, behulpzaam, goede service.
- Soms een beetje kinderlijke organisatie maar vaak heeeel goede films.
- Spectaculair 3D voorstelling.
- Super!mooi verzorgt.
- Veel keuze in films.
- Zal in de toekomst vaker bezoeken.

#### **rapportcijfer 9.**

- ++
- Alles goed.
- Bioscoopbezoek +, filmhuis niet.
- Goede films (zonder voorfilms en reclame). Door omstandigheden kon ik niet vaker heen.
- Goede films, gezellig, vooraf een toelichting op de film.
- Goede keuze van films. Publiek is aangenaam. Niet overbevolkt.
- Goeie films!
- Ik wil graag met vrienden in Z'meer naar de bioscoop.
- Kleinschalig, ontspannen, intiem.
- Ligt centraal - veel aanbod van zowel kinderen als volwassen films.
- Misschien meer films laten draaien.
- Overzichtelijk, snelle service.
- Prima zalen, goede stoelen.
- Prima, pas 1 x bezocht. Ga ik zeker vaker doen.
- Vind naar de bios super.
- Vindt het jammer dat je alleen beneden kan pinnen.

#### **rapportcijfer 10.**

- Het is een mooie bioscoop met uitstekende service en personeel.
- Het is een perfect filmhuis voor een stad als Zoetermeer.
- Het is vaak lekker rustig.
- In een woord pico bello.
- Leuk om met je vrienden heen te gaan en op een goeie plek.
- Ruim aanbod.